

الرقم: ٤٤٤٦ / ٣٧٤١  
التاريخ: ٢٠٢٤/١١/١٩

السادة اعضاء غرفة تجارة عمان المحترمين .  
عمان - الأردن.

الموضوع: تسهيل مهمة الفريق الاستشاري لتقييم اجراءات التفتيش.

تحية طيبة وبعد ،

تُهدي غرفة تجارة عمان سعادتكم أطيب تحياتها ، وأرجو أن أرفق لسعادتكم نسخة عن كتاب معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين والموجه لغرفة تجارة الأردن والمتضمن طلب [ تسهيل مهمة الفريق الاستشاري لشركة مستشارو الأبحاث متعددة المجالات (IDRC) بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والتموين وذلك لتنفيذ دراسة تقييمية شاملة بهدف تطوير معايير التفتيش المبني على تصنيف الخطورة لجميع دوائر التفتيش، وتقييم إجراءات التفتيش على الأنشطة الاقتصادية في الجهات الرقابية المختلفة ] .

راجياً التكرم بالتعاون مع الفريق الاستشاري في جمع البيانات الميدانية ، حسب الاستبانة المرفقة.

وتفضلوا سعادتكم بقبول فائق التحية والإحترام،

غالب محمد حجازي

المدير العام

ل.م.ر.ط  
R



وزارة الصناعة والتجارة والتمويل



الرقم 28032/ 1/1/1

التاريخ 2024/11/12

الموافق

سعادة رئيس غرفة تجارة الاردن  
سعادة رئيس غرفة صناعة الاردن

**الموضوع: تسهيل مهمة الفريق الاستشاري لتقييم إجراءات التفتيش**

إشارة الى اقرار الاستراتيجية الوطنية لتطوير التفتيش على الاعمال 2024-2026 من قبل اللجنة العليا لتطوير التفتيش على الاعمال، والتي حددت رؤية مستقبلية لتطوير نظام التفتيش ومعالجة التحديات، وتحديد الأدوار والإجراءات لتحقيق الأهداف من خلال ممارسات التفتيش الذكية وإنشاء منهجية للتفتيش الذكي في الجهات الرقابية، وتعزيز كفاءة التفتيش وتعزيز الالتزام ببيئات عمل صحية بين الأنشطة الاقتصادية.

ارجو سعادتكم التكرم بالعلم بأن الوزارة وبالتعاون مع الفريق الاستشاري لشركة مستشارو الأبحاث متعددة المجالات (IDRC) بصدد تنفيذ دراسة تقييمية شاملة بهدف تطوير معايير التفتيش المبني على تصنيف الخطورة لجميع دوائر التفتيش، وتقييم إجراءات التفتيش على الأنشطة الاقتصادية في الجهات الرقابية المختلفة.

وعليه ارجو سعادتكم التعميم على منتسبكم للتعاون مع شركة "مستشارو الأبحاث متعددة المجالات" (IDRC) في جمع البيانات الميدانية من الشركات والمنشآت العاملة في مختلف القطاعات ذات الصلة وحسب الاستبيان المرفق.

مع فائق الاحترام،

م. يعرب فلاح القضاة

وزير الصناعة والتجارة والتمويل

مرفق / استبيان القطاع الخاص  
نسخة/ وحدة الرقابة والتفتيش على الأنشطة الاقتصادية

الملصقة الأردنية الماعية

ماتف: ٥٦٢٩٠٣٠ ٦ ٩٦٢ ٦ ٦٥٦٠٢١٣٥ + حأكس: ٩٦٢ ٦٥٦٠٢١٣٥ + ص.ب ٢٠١٩ عمان ١١١٨١ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.mit.gov.jo

البريد الإلكتروني: dewan@mit.gov.jo

مقدمة تعريفية تشمل تعريف الباحث بنفسه وفيها ايضاً شرح توضيحي عن الدراسة واهدافها			
A	مهتم بالمشاركة؟	نعم	لا
B	تاريخ المقابلة	1	2
C	اسم الباحث	3	
D	اسم الشركة		
E	المحافظة		
F	اسم الشخص المجيب (الاسم الاول واسم العائلة)		
G	رقم الهاتف		
H	المسمى الوظيفي	1. مالك المؤسسة	2. المدير العام
		4. مدير تنفيذي	5. مدير مالي/محاسب
		6. مستشار قانوني	7. رئيس قسم انتاج
I	القطاع (اجابة واحدة)	1. قطاع صناعي	3. ادارة الجودة
		2. قطاع تجاري	8. اخرى حدد
J	الجهة الرقابية ( الباحث: لا تسأل هذا السؤال، اختر من القائمة حسب المهمة المطلوبة وقائمة الانشطة التي تم تزويدك بها. ثم اجب عن الأسئلة فيما يخص هذه الجهة ) (اجابة واحدة)	1. امانة عمان	
		2. الدفاع المدني	
		3. وزارة الصحة	
		4. بلدية الزرقاء	
		5. بلدية اربد	
		6. هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	
		7. المؤسسة العامة للغذاء والدواء	
		8. وزارة السياحة والآثار	
		9. وزارة العمل	
		10. مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية	

	11. وزارة البيئة	
	12. وزارة الزراعة	
	13. مؤسسة الضمان الاجتماعي	
1	ما هو معدل الزيارات التفتيشية من الجهة الرقابية لمنشأتك خلال سنة واحدة؟	
2	ما هو متوسط المدة الزمنية التي تستغرقها الزيارة التفتيشية الواحدة من الجهة الرقابية المعنية (الرجاء إدخال الوقت بالدقائق، على سبيل المثال في حال كان الجواب ساعة ونصف اكتب 90 دقيقة)	( دقيقة )
3	برأيك هل هذه المدة مناسبة؟ (إجابة واحدة)	1. نعم 2. لا 3. لا أعلم
4	كم عدد الموظفين من مؤسستك المعنيين بالتفتيش	عدد
5	إجمالي وقت العمل الذي يقضيه هؤلاء الموظفين في زيارة تفتيشية الواحدة (ساعات عمل لكل زيارة)	
6	هل أنت على دراية كاملة بإجراءات التفتيش والالتزامات القانونية والفنية لشركتك؟	1. نعم 2. لا
7	ما مدى معرفتك ودرابتك بالحقوق القانونية لمؤسستك بما يخص بالتفتيش والرقابة (على سبيل المثال قانون التفتيش، الحدود القانونية، الاستئناف، الاعتراض على نتائج التفتيش، والشكوى من عملية التفتيش)؟ (من 1 لا أعلم نهائياً إلى 5 على دراية ومعرفة كبيرة عالٍ الحقوق القانونية للمؤسسة)	1. لا أعلم نهائياً 2. لا أعلم 3. محايد 4. على دراية جيدة 5. على دراية ومعرفة كبيرة
8	كيف حصلت على المعلومات اللازمة بخصوص الإجراءات والالتزامات والمتطلبات القانونية والفنية لنشاطك الاقتصادي ؟	1. تقوم الجهة الرقابية بعمل دورات او حملات توعوية 2. من الصفحة الرسمية للجهة الرقابية 3. من متطلبات الترخيص 4. من النقابة 5. من غرفة التجارة/ الصناعة 6. البحث و الاستفسار من معارفي و أصدقائي 7. أخرى :

9	هل يتم إبلاغك قبل (الزيارة) بموعد الزيارة وأهداف التفتيش والغرض منه؟	1. دائما 2. في معظم الأوقات 3. أحيانا 4. نادرا 5. ابدا
10	هل استخدم المفتشون قائمة تفقدية خلال زيارات التفتيش؟	1. نعم 2. لا 3. لا أعلم
11	على حسب علمك ومعرفتك، هل هذه القوائم التفقدية معلنه على موقع الجهة الرقابة؟	1. نعم 2. لا 3. لا أعلم
12	ما هي الأدوات التي استخدمها المفتش خلال التفتيش ؟	1. تابلت 2. كاميرا 3. ساعات قياس 4. موازين 5. أخرى : 6. لا أعلم لم يتم باستخدام أي ادوات
13	هل تتم إجراءات التفتيش باتساق في جميع الزيارات بصرف النظر عن المفتش؟	1. دائما 2. في معظم الأوقات 3. أحيانا 4. نادرا 5. ابدا
14	بحسب رأيك، بشكل عام هل يمتلك المفتشين العلم والدراية بالجوانب الفنية والعلمية اللازمة للتفتيش؟	1. دائما 2. في معظم الأوقات 3. أحيانا 4. نادرا 5. ابدا

15	هل أنت راضٍ عن أداء وسلوك المفتشين أثناء الزيارة التفتيشية؟	1. راضٍ جداً 2. راضٍ 3. محايد 4. غير راضٍ 5. غير راضٍ تماماً
16	هل لدى الجهة الرقابية الية للاعترض على مخرجات التفتيش؟	1. نعم 2. لا 3. لا اعلم
16.1	إذا نعم للسؤال السابق، هل هذه الالية فعالة؟	1. نعم 2. لا 3. لا اعلم
17	هل لدى الجهة الرقابية الية للشكاوي على المفتشين بطريقة تضمن السرية وعدم الاقتصاص ؟	1. نعم 2. لا 3. لا اعلم
17.1	إذا نعم للسؤال السابق، هل هذه الالية فعالة ؟	1. نعم 2. لا 3. لا اعلم
18	كيف تقيم عدالة قرارات المفتشين باستخدام معيار من 1 الى 10. 1 الأقل عدالة و 10 الأكثر عدالة	من 1-10
سأقوم بقراءة بعض العبارات لك ، يرجى الاجابة ب "أوافق " او " لا أوافق "		
19	عدد الزيارات الذي تقوم به الجهة الرقابية مناسب لطبيعة عملي	1. أوافق 2. لا أوافق
20	أنا راضٍ عن مستوى التواصل الذي قدمته الجهة الرقابية خلال عملية التفتيش	1. أوافق 2. لا أوافق
21	كانت تقارير التفتيش واضحة وسهلة الفهم	1. أوافق 2. لا أوافق

22	ساهمت الزيارات التفتيشية بشكل إيجابي في تحسين عملياتي	1. أوافق 2. لا أوافق
23	ساعدتني عمليات التفتيش في فهم المتطلبات التنظيمية لعملي بشكل أفضل	1. أوافق 2. لا أوافق
24	هل يوجد تضارب (ازدواجية) في متطلبات التفتيش لهذه الجهة الرقابية مع جهات رقابية أخرى	1. نعم 2. لا 3. لا أعلم
24.1	إذا كان الجواب نعم، يرجى تحديد مع أي جهة رقابية يكون التضارب عادتاً (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	1. أمانة عمان 2. الدفاع المدني 3. وزارة الصحة 4. بلدية الزرقاء 5. بلدية اربد 6. هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن 7. المؤسسة العامة للغذاء والدواء 8. وزارة السياحة والآثار 9. وزارة العمل 10. مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية 11. وزارة البيئة 12. وزارة الزراعة 13. مؤسسة الضمان الاجتماعي
25	هل يتم زيارة منشأتك من قبل لجان مشتركة للتفتيش	1. نعم 2. لا 3. لا أعلم
25.1	إذا كان الجواب نعم، كم هي عدد اللجان المشتركة التي تقوم بزيارتك؟	عدد
25.2	من هي الجهات الرقابية المشمولة باللجنة المشتركة الواحدة؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	1. أمانة عمان 2. الدفاع المدني 3. وزارة الصحة 4. بلدية الزرقاء

5. بلدية اربد		
6. هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن		
7. المؤسسة العامة للغذاء والدواء		
8. وزارة السياحة والآثار		
9. وزارة العمل		
10. مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية		
11. وزارة البيئة		
12. المؤسسة العامة للغذاء والدواء		
13. وزارة الزراعة		
14. مؤسسة الضمان الاجتماعي		
1. نعم 2. لا 3. لا اعلم	في حالات غير الشكوى، هل يتم او تم زيارة منشأتك من قبل احدى الجهات الرقابة من اللجنة المشتركة بشكل فردي ( شخص واحد من أعضاء اللجنة )؟	26
1. نعم للأفضل 2. نعم اختلف ولكن للأسوء 3. لم يختلف على ما هو عليه 4. لا اعلم	خلال آخر خمس سنوات وبعد انفاذ قانون التفتيش والرقابة، هل اختلف أسلوب المفتشين وتطور للأفضل؟	27
1. نعم 2. لا 3. لا اعلم	خلال آخر خمس سنوات وبعد انفاذ قانون التفتيش والرقابة، هل قل عدد الزيارات التفتيشية لمنشأتك؟	28
	هل يوجد لديك اي اقتراحات تطويرية بخصوص التفتيش لهذه الجهة الرقابية، الرجاء ذكرها	29