



CUSTOMER ADVISORY

Ramadan 2025 – ACT Operating hours

Ref: TOP COM 005 2025
Date: 2025-02-23

Dear Valued Customers,

Subject: Ramadan 2025 working hours.

Greetings from ACT,

Ahead of the festive period of the holy month of Ramadan, ACT would like to remind its valued customers, business partners and port users that Aqaba Container Terminal will continue to operate 24 hours a day, 7 days a week throughout Ramadan.

ACT working hours will be the same as last year:

For Terminal Operations (Including Yard 1 and Yard 9 pre-gates):

24h / 7d with:

- A break for Al-Sahour/Prayer (one hour)
- A break for Iftar/Prayer (one hour)

Revenue office:

- 7 days a week from 10:00 to 18:00

Administration:

- Sunday to Thursday from 10:00 to 16:00

We invite all partners of the Jordanian logistic chain to join us this year again in maintaining the highest productivity and taking delivery of their containers from the Terminal without undue delays.

Counting on your cooperation and wishing you Ramadan Kareem,

Kind regards,

Aqaba Container Terminal

إشارتنا : TOP COM 005 2025
التاريخ : 2025-02-23

السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.

الموضوع: أوقات دوام رمضان 2025.

تحية طيبة وبعد:

قبل حلول شهر رمضان المبارك، تود شركة ميناء حاويات العقبة تذكير زبائننا الكرام وشركائها التجاريين ومستخدمي الموانئ بأن ميناء حاويات العقبة سيستمر في العمل على مدار 24 ساعة في اليوم طوال أيام شهر رمضان.

ساعات العمل في شركة ميناء الحاويات ستكون كما في السنة الماضية:

عمليات الميناء (و تشمل ساحة 9 و ساحة 1):

- 24 ساعة / 7 أيام مع:
- توقف السحور / الصلاة (ساعة واحدة)
- توقف الإفطار / الصلاة (ساعة واحدة)

مكتب الإيرادات:

- 7 أيام في الإِسبوع، (10:00 حتى 18:00)

الإدارة:

- الأحد إلى الخميس، (10:00 حتى 16:00)

نحن ندعو جميع الشركاء في سلسلة اللوجستيات الأردنية للانضمام إلينا هذا العام مرة أخرى في الحفاظ على أعلى إنتاجية و تحميل الحاويات من ميناء حاويات العقبة دون أي تأخير.

نعتد على تعاونكم ونتمنى لكم رمضان كريم،

مع فائق الاحترام،

ميناء حاويات العقبة

From: Nabel Hani <nabelhani@act.com.jo>
Sent: Sunday, February 23, 2025 10:20 AM
To: Nabel Hani
Subject: أوقات دوام رمضان 2025 / Ramadan 2025 working hours
Attachments: Ramadan 2025 working hours - TOP COM 005 2025.pdf



CUSTOMER ADVISORY

Ramadan 2025 –ACT Operating hours

| | |
|--|---|
| <p>Ref: TOP COM 005 2025 Date: 2025-02-23</p> <p>Dear Valued Customers,</p> <p>Subject: Ramadan 2025 working hours.</p> <p>Greetings from ACT,</p> <p>Ahead of the festive period of the holy month of Ramadan, ACT would like to remind its valued customers, business partners and port users that Aqaba Container Terminal will continue to operate 24 hours a day, 7 days a week throughout Ramadan.</p> <p>ACT working hours will be the same as last year:</p> <p>For Terminal Operations (Including Yard 1 and Yard 9 pre-gates): 24h / 7d with:</p> <ul style="list-style-type: none">- A break for Al-Sahour/Prayer (one hour)- A break for Iftar/Prayer (one hour) <p>Revenue office: - 7 days a week from 10:00 to 18:00</p> <p>Administration: - Sunday to Thursday from 10:00 to 16:00</p> <p>We invite all partners of the Jordanian logistic chain to join us this year again in maintaining the highest productivity and taking delivery of their containers from the Terminal without undue delays.</p> <p>Counting on your cooperation and wishing you Ramadan Kareem,</p> <p>Kind regards,</p> <p>Aqaba Container Terminal</p> | <p>إشارتنا : TOP COM 005 2025 التاريخ : 2025-02-23</p> <p>السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.</p> <p>الموضوع: أوقات دوام رمضان 2025.</p> <p>تحية طيبة وبعد:</p> <p>قبل حلول شهر رمضان المبارك، نود شركة ميناء حاويات العقبة لتذكير زبائننا الكرام وشركائنا التجاريين ومستخدمي الموانئ بأن ميناء حاويات العقبة سيستمر في العمل على مدار 24 ساعة في اليوم طوال أيام شهر رمضان.</p> <p>ساعات العمل في شركة ميناء الحاويات ستكون كما في السنة الماضية:</p> <p>عمليات الميناء (و تشمل ساحة 9 و ساحة 1): 24 ساعة 7 أيام مع: - توقف السحور / الصلاة (ساعة واحدة) - توقف الإفطار / الصلاة (ساعة واحدة)</p> <p>مكتب الإيرادات: - 7 أيام في الأسبوع، (10:00 حتى 18:00)</p> <p>الإدارة: - الأحد إلى الخميس، (10:00 حتى 16:00)</p> <p>نحن ندعو جميع الشركاء في سلسلة التوصيات الأردنية للانضمام إلينا هذا العام مرة أخرى في الحفاظ على أعلى إنتاجية و تحميل الحاويات من ميناء حاويات العقبة دون أي تأخير.</p> <p>نعمد على تعاونكم ونتمنى لكم رمضان كريم،</p> <p>مع فائق الاحترام،</p> <p>ميناء حاويات العقبة</p> |
|--|---|

Best regards,



Nabeel Bani Salman
Customer Service Officer
Aqaba Container Terminal - Jordan
King Hussein Street - Aqaba 77110
Office +962 3 2091224 Fax +962 3 2039133
Mobile +962 775441224
Your Gateway to Jordan & Beyond
www.act.com.jo

ACT Communication Matrix:-

English: <https://www.act.com.jo/en/contact-us/contacts>

Arabic : <https://www.act.com.jo/ar/contact-us/contacts>

The information contained in this message is privileged and intended only for the recipients named. If the reader is not a representative of the intended recipient, any review, dissemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If you have received this message in error, please immediately notify the sender, and delete the original message and attachments.

Maersk will as part of our communication and interaction with you collect and process your personal data. You can read more about Maersk's collection and processing of your personal data and your rights as a data subject in our [privacy policy](#)

Please consider the environment before printing this email.

Classification: Internal