

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	المهارات الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	العنوان باللغة الإنجليزية:	Creative Skills in Problem Solving and Decision Making
عدد الساعات التدريبية:	(8) ساعات تدريبية.		
قاعة / مختبر:	غرفة تجارة عمان - الشميساني و/ أو في مقر شركتكم في حال كان العدد لا يقل عن 15 مشارك		
الرسوم المقررة للفرد:	لأعضاء الغرفة (50) دينار.	لغير الأعضاء (75) دينار.	
خصم المجموعات:	• خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين. • خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. ميثاق رضا متلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق تابلرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة. https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf		
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد ، الاثنين	2025/7/21-20	8	12:00 ظهراً - 4:00 عصراً
الأهداف:	• التعرف على مفهوم الإبداع وأهميته في حل المشكلات. • التمييز بين الأساليب التقليدية والإبداعية في اتخاذ القرارات. • تطبيق أدوات وتقنيات التفكير الإبداعي في مواقف عملية. • ممارسة خطوات حل المشكلات واتخاذ القرارات بطرق فعالة. • تعزيز الثقة في اتخاذ قرارات مبتكرة ومدروسة.		

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/2

المحتويات:	• تعريف الإبداع وأنواعه (الفردية والجماعية – الابتكاري والتطويري) • معوقات الإبداع وكيفية التغلب عليها • الفرق بين حل المشكلات واتخاذ القرارات • تمرين: اختبار التفكير الإبداعي (تفاعلي) • خطوات حل المشكلات • تحديد المشكلة بدقة • جمع المعلومات • تحليل الأسباب الجذرية • توليد الحلول الإبداعية • اختيار الحل الأفضل • نماذج وأدوات تحليل المشكلات (مثل: مخطط عظم السمكة – 5 لماذا) • تمرين جماعي: دراسة حالة واقعية وتحليلها • تعريف القرار وأنواعه (استراتيجي – تكتيكي – تشغيلي) • مهارات اتخاذ القرار الفعال • نموذج اتخاذ القرار الإبداعي – (SCAMPER – DECIDE) التفكير الجانبي • تطبيقات عملية: مواقف لاتخاذ قرارات واقعية • نشاط: محاكاة اتخاذ قرار جماعي تحت الضغط • أنشطة التفكير الإبداعي (مثل لعبة "القبعات الست للتفكير")
	المشاركون:
المشاركون:	• المديرين والمشرفين في مختلف المستويات الإدارية. • الموظفين في أقسام التخطيط والتطوير والجودة. • رؤاد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة. • الموظفين الذين يتطلب عملهم اتخاذ قرارات متكررة أو معقدة. • الموظفين في بيئات عمل سريعة التغير وتحتاج لحلول غير تقليدية. • الخريجين الجدد أو الموظفين الجدد الذين يسعون لتطوير مهارات التفكير والتحليل.

نموذج المحتوى التدريبي		
الصفحة: 3/3	رقم الإصدار: 3/1	نموذج نظام الإدارة المتكامل

المادة التدريبية باللغتين الإنجليزية والعربية	لغة التدريب:
غير محدد	عدد المتدربين: