



وزارة المالية
دائرة الجمارك

الرقم ١٨٤٩٩/٦٠٠/٨/١
التاريخ ٢٠٢٦/٨/٢٠
الموافق

تعميم رقم (٧٥٠) لسنة 2026

الموضوع : التفويض الإلكتروني لبيانات الـ AZ

إشارة للبلاغ رقم (14) لسنة 2024 تاريخ 2024/07/21 ، ولاحقا للتعميم رقم (1368) لسنة 2025 بخصوص تأجيل تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني على البيانات الجمركية (AZ5) و (AZ7) لإشعار آخر، ولغايات ضمان دقة إنجاز هذا النوع من البيانات الجمركية، أقرر تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني على أنواع البيانات الجمركية المشار إليها أعلاه.

وبناء عليه، على التجار والصناعيين العاملين في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية ضرورة الحصول على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني، حيث لن يُتاح تنظيم أنواع البيانات أعلاه دون وجود تفويض إلكتروني وذلك اعتباراً من تاريخ 03 / 10 / 2026 .

لواء جمارك
المدير العام
أحمد محمد العكايلك

٢٠٢٦
١٥
سليمان

نسخة : مكتب عطوفة المدير العام
نسخة : عطوفة المساعد للشؤون الفنية الجمركية
نسخة : عطوفة المستشار
نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش
نسخة : مركز جمرك عمليات النافذة الوطنية للتجارة
نسخة : مركز جمرك العقبة
نسخة : سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
نسخة : غرفة صناعة الأردن
نسخة : غرفة تجارة الأردن
نسخة : غرفة تجارة العقبة
نسخة : مديرية التخزين / سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص
نسخة : الموسوعة الجمركية/ عام



وزارة التحوّل إلى
الحكومة الإلكترونية
E-GOVERNMENT
TRANSFORMATION AWARD
الجهة المانحة ٢٠٢٣



وزارة المالية
دائرة الجمارك



الوزارة
٢٠٢٤-١٤٤٦

الرقم ٢١٤٥ / ١١١٨
التاريخ ٢٠٢٤/١١/٢٥
الموافق

بلاغ رقم (٨٤) لسنة 2024

الموضوع : نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للبلاغ رقم (48) لسنة 2007، واستناداً إلى أحكام المادة (164) من قانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 وتعديلاته والمتضمنة تحديد شروط التفاوض، ونظراً لاستكمال إجراءات إعداد النظام الإلكتروني الخاص بالتفاوض، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع وشركات التخليص، أقر العمل بما يلي :

1. يطبق نظام التفاوض الإلكتروني للأوضاع الجمركية التالية (استيراد، تصدير، إعادة تصدير، كشوفات التحويل، أوضاع جمركية أخرى، عام - ويشمل كافة الأوضاع السابقة) في المراكز الجمركية المحددة بقرار من المدير العام، والمفوضة باستكمال متطلبات الحصول على اسم مستخدم ورقم المرور على نظام التفاوض الإلكتروني، مرفقين الوثائق التالية:
 - السجل التجاري للمنشأة متضمنة اسم المفوض بالتوقيع عنها.
 - الهوية الشخصية للمفوض بالتوقيع.
 - رخصة مهن سارية المفعول.
 - الرقم الضريبي للشركة أو المؤسسة أو مالكي البضائع.
2. بعد التدقيق والتأكد مما ورد في البند (1) أعلاه يتم تسليم مالك البضاعة أو من يفوضه مقابل التوقيع اسم مستخدم ورقم مرور يتيح له الدخول واستخدام نظام التفاوض الإلكتروني، ويتحمل من صُرف له اسم المستخدم ورقم المرور المسؤولية القانونية عن المعلومات المُدخلة على نظام التفاوض الإلكتروني.
3. يقوم المخول رسمياً (مالك البضاعة) بالدخول على نظام التفاوض الإلكتروني وتفويض شركات التخليص بالإجراءات الجمركية وحسب المحددات الواردة بالنظام من حيث : (المركز، نوع التفويض، مدة التفويض، شركة التخليص، .. الخ)، وعليهم تزويد شركة التخليص المعنية برقم هذا التفويض لتبثيته في الحقل المخصص له عند تنظيم البيان الجمركي والمسير بإجراءات التخليص على البضائع العائدة لهم.

فانصة الجمارك
مديرية خدمة الجمارك والتخليص

المملكة العربية السعودية



جائزة التحول إلى
الحكومة الإلكترونية
E-GOVERNMENT
TRANSFORMATION AWARD
الطبعة الأولى ٢٠٢٤



وزارة الداخلية
دائرة الجمارك



الهيئة العامة للجمارك
٢٠٢٤-١٩٩٩

الرقم ٢١٤٩٠ / ١١ / ٢٠٢٤
التاريخ ٢٠٢٤ / ٠٢ / ٠٢
الموافق

4. تحدد مدة التفويض على نظام التفاوض الإلكتروني من قبل مُصدر ومُنشئ التفويض.
5. في حال مخالفة شركة التخليص لأحكام هذا البلاغ بتتظيم بيان بتفويض الكتروني غير صحيح تفرض غرامة منبداً للمادة (200 / ط) من قانون الجمارك، بالإضافة الى العقوبات الممككية التي يمكن أن تصدر بهذا الصدد وفق أحكام المادة (168) من هذا القانون، ويُلغى البيان وينظم حسب التفويض المعتمد والصحيح على نظام التفاوض الإلكتروني.
6. مرفقاً بطيه الدليل الإرشادي لنظام التفاوض الإلكتروني.
7. يعمل بأحكام هذا البلاغ اعتباراً من تاريخ 2024 / 08 / 01.

لواء جمارك
المدير العام
جلال سالم القضاة

١٥

- نسخة : مكتب عطوفة المدير العام
نسخة : غرفة تجارة الأردن.
نسخة : غرفة صناعة الأردن.
نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص.
نسخة : الجمعية الأردنية للمنطقة الحرة والمنطقة القومية.
نسخة : نقابة ملاحه الأردن.
نسخة : النقابة المهنية الأردنية.
نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش.
نسخة : مديرية التفتيش والتفتيش.
نسخة : مديرية الشؤون القانونية.
نسخة : مديرية تكنولوجيا المعلومات.
نسخة : مركز جمارك عمليات الناقلة الوطنية.
نسخة : المؤسسة الجمركية/طام.

المسودة الجماركية
مديرية خزانة الجمارك والتجارة
قسم المتابعة والتفتيش

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني

شاشة الدخول إلى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول إما تاجر أو شركة تخليص بحيث يقوم التاجر أو الشركة التجارية بالدخول باستخدام الرقم الضريبي الخاص به وشركة التخليص باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول إلى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل إلى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION



نوع المستخدم / User type

شركة تخليص / Clearance ☐ تاجر / Trader ☒

الرقم الضريبي مكون من 9 منازل

كلمة السر

دخول / login

استرجاع كلمة السر / recover password

إنشاء حساب / creat account

لملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الإلكترونية e-gov@customs.gov.jo

خدمات الجمارك الأوتية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشتريين

- نظام إدخال المؤقت
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- لشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة النقرة

خدمات إلكترونية عامة

- المطاع
- الموارد الطلي

الشاشة الخاصة بالتاجر أو الشركة التجارية كما في الصورة التالية رقم (2)

1. لإضافة التفويض يتم اختيار المركز الجمركي المراد تفويض شركة التخليص فيه من القائمة رقم 1
2. اختيار شركة التخليص المراد تفويضها و المعتمدة للمركز الذي تم اختياره من القائمة رقم 2
3. اختيار نوع التفويض من القائمة رقم 3 (عام، صادرEX1، تصدير مؤقت، إعادة تصدير، وارد بوضع الاستهلاك، إدخال مؤقت ، إعادة استيراد ، إيداع بوند جمركي ، أوضاع جمركية أخرى، كشف تحويل)
4. اختيار مدة التفويض (دائم، مرة واحدة) من القائمة رقم (4)
5. النقر على زر إضافة رقم(5) لإضافة التفويض ليظهر التفويض في الجدول رقم (7)
6. عند اختيار نوع التفويض دائم يتم إظهار فترة لإسخال تاريخ بداية التفويض وتاريخ نهاية التفويض
7. عند اختيار نوع التفويض مرة واحدة يتم إظهار قائمة نوع المرجع لاختيار نوع المرجع من الخيارات التالية (رقم البوليصه، رقم بيان الدولة المجاورة ، رقم الفاتورة) ويظهر مربع لإسخال رقم المرجع وزر إضافة
8. إذا كان يوجد تفويض من نوع عام لمركز ، لا يمكن عمل تفويض آخر عام على نفس المركز أو تفويض دائم من احدى الأنواع.

[illegible]

9. لإيقاف التفويض يتم النقر على كلمة إيقاف رقم (8) كما في الصورة السابقة

10. للاستعلام عن التفاوض الممنوحة من قبل الشركة يتم النقر على زر استعلام رقم (6) لتظهر شاشة الاستعلام التالية.

البحث عن تفاويض

رقم التفاوض

حالة التفاوض

نوع التفاوض

المركز الجغرافي

شركة التخليص

الفترة :

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

عدد التفاوض : 2

رجوع

بحث

إلغاء

رقم التفاوض	الشركة الممنوحة	شركة التخليص	المركز الجغرافي	نوع التفاوض	مدة التفاوض	حالة التفاوض	إيقاف التفاوض	تفاصيل المرجع
20248				دائم	غير فعال			9
20247				مرة واحدة	فعال		إيقاف	

صورة 3

11. يتم اختيار محددات البحث في الصور السابقة مثل رقم التفاوض وحالته ومدة والفترة ثم النقر على زر البحث لتظهر تفاصيل التفاوض في الجدول.

12. وعند النقر على تفاصيل المرجع رقم (9) يتم عرض مراجع التفاوض كما بالصورة

مراجع التفاوض رقم 20247

رقم التفاوض

نوع المرجع

رقم المرجع

رقم التفاوض

رقم المرجع

20247

23423

رقم المرجع

رقم التفاوض

20247

23423

رجوع

نظام تقاویض التخلیص

[illegible]

- | |
|--------------------------|
| الخدمات الإلكترونية |
| الأفراد |
| أعمال |
| موظفين |
| خدمات تجارية |
| خدمات عامة |
| تطبيقات الهواتف |
| نقل الخدمات |
| جميع الخدمات الإلكترونية |

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني / شركات التخليص

شاشة الدخول الى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول اما تاجر او شركة تخليص بحيث تقوم شركة التخليص بالدخول باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول الى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل الى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الرئيسية



نوع المستخدم User type

Clearance/ شركة تخليص ☒ Trader/ تاجر ☐

رقم شركة التخليص

كلمة السر

login

استرجاع كلمة السر recover password

للملاحظات واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الإلكترونية e-gov@customs.gov.jo

صورة 1

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشاركين

- نظام إدخال المؤقت
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية لشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاستفسار العالمي
- نظام إدخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة العقبة

خدمات إلكترونية عامة

الشاشة الخاصة بشركة التخليص كما في الصورة التالية رقم (2)

هي عبارة عن شاشة استفسارية تمكن الشركة من مشاهدة التفويض الخاصة بها
يمكن البحث من خلال رقم تفويض معين او الرقم الضريبي الخاص بالشركة او حالة التفويض او احد المحددات الموضحة
في الصورة التالية وعرضها في جدول يبين تفاصيل التفويض.

نظام تفويض التخليص

البحث عن تفويض :

رقم التفويض

نوع التفويض

المركز الجبركي

عادل الشرة :

من تاريخ

حالة التفويض

مدة التفويض

شركة التخليص

الى تاريخ

البحث عن تفويض :

رقم التفويض

نوع التفويض

المركز الجبركي

عادل الشرة :

من تاريخ

حالة التفويض

مدة التفويض

شركة التخليص

الى تاريخ

خدمات العملاء الإلكترونية

أفراد

أعمال

موظفين

خدمات تجارية

خدمات عامة

تطبيقات الموبايل

دليل الخدمات

جميع الخدمات الإلكترونية

عدد التفويضات : 1

رقم التفويض	الشركة	شركة التخليص	المركز الجبركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	إيفاد التفويض	تفاصيل المودج
20211			مركز جبركي 256 المصري	وارد	مرة واحدة	فعال	معلق	

دليل الاسيكودا لنظام التفويض

14 المصرح/المنسوب	رقم	رقم التفويض 202437
18 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الدخول الياخرة		
JV		19 حاوية
21 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الدخول الياخرة		
JV		
25 رمز النقل	26 رمز النقل	27 مكان التحميل
3 (حمولة)	3 النقل الداخلي	
29 مركز الدخول	30 مكان وجود البضاعة	
241 جمرات مدينة الحسن الصناعية - اريد	090	

إضافة رقم التفويض

في حال عدم ادخال رقم التفويض أو
اختلاف معلومات التفويض تظهر العبارات
التالية

14 المصرح/المنسوب	رقم	رقم التفويض
STOP خطأ: معلومات التفويض غير صالحة لهذا النوع من البضائع خطأ: ARI. No. لا يمكن استيراد سلع		
29 مركز الدخول	26 رمز النقل	30 مكان وجود البضاعة
3 (حمولة)	3 النقل الداخلي	



وزارة المالية
دائرة الجمارك

جائزة الملك عبد الله الثاني
لشجاعة الأداء الحكومي والشفافية
الدورة الثامنة
(2024/2023)

الرقم: ٨١١/٨٠٣٣
التاريخ: ٩/١١/٢٠٢٤
الموافق: الحين

تعميم رقم (١٣٦٨) لسنة 2025

مدير
رئيس

الموضوع: نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للتعميم رقم (1258) لسنة 2025، والبلاغ رقم (14) لسنة 2024 وموضوعه نظام التفاوض الإلكتروني، ولغايات منح أصحاب العلاقة بمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة الوقت اللازم للحصول على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني، أقرر تأجيل تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني على بيانات الـ AZ7 و الـ AZ5 لإشعار آخر.

لواء جمـارك
المدير العام
أحمد محمد العكايلك

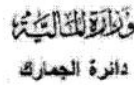
١٠/٩/٢٠٢٤
سليمان

دائرة الجمارك
مديرية خدمة الجمهور والمتابعة
قسم المتابعة والتوثيق
مصادر
5

- نسخة : مكتب عطوفة المدير العام .
- نسخة : عطوفة المستشار .
- نسخة : غرفة تجارة الأردن .
- نسخة : غرفة صناعة الأردن .
- نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص
- نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش
- نسخة : مديرية التعريف والاتفاقيات
- نسخة : مديرية الشؤون القانونية .
- نسخة : مديرية التراخيص .
- نسخة : مركز جمر ك عمليات النافذة الوطنية للتجارة/ الصادر الوطني .
- نسخة : الموسوعة الجمركية/ عام .

المملكة الأردنية الهاشمية

ماتق: ١٨٦٢٣١٨٦ +٩٦٢ ٦٤٦١٧٥١١ فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦١٧٥١١ ص.ب ٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo. البريد الإلكتروني: Customs@customs.gov.jo



جريدة الشرق الأوسط
شركة النشر والتوزيع
الطبعة: 2024/2023

الرقم ٢١٨٥٠
التاريخ ٢٩/٩/٢٠٢٥
الموافق

١٥٨
تعميم رقم () لسنة 2025
مدير
رئيس

لاحقاً للبلاغ رقم (14) لسنة 2024 وموضوعه نظام التفاوض الإلكتروني، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع، أقر تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني في كافة المراكز الجمركية اعتباراً من 2025/10/11.

علماً أن نظام التفاوض الإلكتروني سيطبق على أنواع البيانات الجمركية التالية :

1. تصدير (EX3 - EX2 - EX1) .
2. استيراد (AZ7 - AZ5 - IM7 - IM6 - IM5 - IM4) .
3. كشف تحويل (TR8) الوضع الجمركي 8100 فقط .
4. أوضاع جمركية أخرى (AR9) .

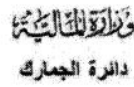
ولهذه الغاية يتم مراجعة أحد المواقع التالية اعتباراً من تاريخه للحصول على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني:

- مركز جمرك العقبة .
- مركز جمرك مطار التخليص .
- مركز جمرك عمان .
- مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء .
- مركز جمرك مدينة الملك عبد الله الثاني بن الحسين الصناعية/ سحاب .
- مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية / اربد .
- الدائرة الرئيسية / مديرية خدمة الجمهور .

علماً أنه لن يُتاح تنظيم أي من البيانات الجمركية (الواردة أنواعها أعلاه) في كافة المراكز الجمركية لمن لم يحصل على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني.

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٤٦٦٣١٨٩ / ٤٦٦٣١٩٠ فاكس: ٤٦٦٣١٩١ / ٤٦٦٣١٩٢ ص.ب. ٩٠ عمان ١١١٦٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo، البريد الإلكتروني: Customs@customs.gov.jo



جائزة الملك عبد الله الثاني
للسلام والحوار
المدونة الثانية
(2024/2023)

الرقم ~~١٧٥٠~~ / ~~١٧٥٠~~
التاريخ ~~٢٩~~ / ~~٩~~ / ~~٢٠٢٠~~
الموافق

ضباط ارتباط الجمارك لغاية الاستفسار بهذا الخصوص :

- ملازم أول جمارك/ محمد الخرايشه
 - ملازم أول جمارك/ محمد قزح
- هاتف خلوي (078 7688675)
- هاتف خلوي (078 7656403)

للتقيد بما ورد أعلاه ،،

لواء جمـارك
المدير العام
أحمد محمد العكاويك

4
9
CN

- نسخة : مكتب عطوفة المدير العام
نسخة : عطوفة المستشار
نسخة : غرفة تجارة الأردن
نسخة : غرفة صناعة الأردن
نسخة : نقابة أصحاب شركات التخلص
نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش
نسخة : مديرية التعريف والاتفاقيات
نسخة : مديرية الشؤون القانونية
نسخة : مديرية التراخيص
نسخة : مركز جرم عمليات النافذة الوطنية
نسخة : الموسوعة الجمركية / عام

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٩٦٢ ٦ ٤٦٣٨٦٦ فاكس: ٩٦٢ ٦ ٤٦٣٨٦٦ ص ب ٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo. البريد الإلكتروني: Customs@customs.gov.jo