

From: Jordan Chamber of Commerce (Diwan) <diwan@jocc.org.jo>
Sent: Thursday, July 17, 2025 12:16 PM
To: Jordan Chamber of Commerce (Diwan)
Subject: نظام التفاويض الالكتروني
Attachments: 14878.pdf

السادة رؤساء الغرف التجارية الأردنية المحترمين
سعادة السيد ممثل قطاع الخدمات والاستشارات المحترم

الجهة الوارد منها الكتاب : دائرة الجمارك
موضوع الكتاب : نظام التفاويض الالكتروني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

أهدي سعادتكم أطيب التحيات، وارجو ان أرفق لكم نسخة عن الكتاب الوارد من دائرة الجمارك رقم 14878/600/8/1 تاريخ 2025/7/14، لاحقاً لبلاغهم رقم (14) لسنة 2024 وموضوعه نظام التفاويض الالكتروني، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع، حيث تم اقرار تطبيق نظام التفاويض الالكتروني في المراكز الجمركية التالية: (مركز جمرك مطار التخليص، مركز جمرك الضليل، مركز جمرك معبر وادي الاردن، مركز جمرك جسر الملك حسين، مركز جمرك المدورة، مركز جمرك الكرامة) اعتباراً من تاريخ 2025/8/23.

ولهذه الغاية يتم مراجعة احد المواقع التالية: (مركز جمرك عمان، مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية/سحاب، الدائرة الرئيسية / مديرية خدمة الجمهور) بالإضافة للمراكز الجمركية المشار اليها اعلاه، اعتباراً من تاريخه للحصول على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاويض الالكتروني.

ارجو سعادتكم التكرم بالاطلاع والاياعاز للتعميم على أعضائكم ومنتسبيكم ذوي الاختصاص، علماً بأنه لن يتاح تنظيم بيانات جمركية في المراكز اعلاه (صادر او وارد او كشف تحويل) لمن لم يحصل على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاويض الالكتروني.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

خليل محمد الحاج توفيق
رئيس مجلس الإدارة

غرفة تجارة الأردن

هاتف: +962 6 5902040

فاكس: +962 6 5902051





وَلِلَّهِ الْمُلْكُ كُلُّهُ

دائرة الجمارك

دائرة الجمارك
الجمهورية العربية السورية
الدورة التاسعة
(2024/2023)

الرقم ١٤٨٧٨/٦٠٠/٨/١

التاريخ

الموافق ١٤/٧/٢٠٢٤

تعميم رقم (٩٠٥) لسنة 2025

مدير

رئيس

الموضوع : نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للبلاغ رقم (14) لسنة 2024 وموضوعه نظام التفاوض الإلكتروني، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع، أقرر تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني في المراكز الجمركية التالية اعتباراً من 2025/08/23 : (مركز جمرك مطار التخليص، مركز جمرك الضليل، مركز جمرك معبر وادي الأردن، مركز جمرك جسر الملك حسين، مركز جمرك المدورة، مركز جمرك الكرامة).

ولهذه الغاية يتم مراجعة أحد المواقع التالية اعتباراً من تاريخه للحصول على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني: (مركز جمرك عمان، مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، مركز جمرك مدينة الملك عبد الله الثاني بن الحسين الصناعية/سحاب، الدائرة الرئيسية/ مديرية خدمة الجمهور) بالإضافة للمراكز الجمركية المشار إليها أعلاه والتي سيُطبق بها نظام التفاوض الإلكتروني.

علماً أنه لن يُتاح تنظيم بيانات جمركية في المراكز الجمركية أعلاه (صادر أو وارد أو كشف تحويل) لمن لم يحصل على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني.

ضباط ارتباط الجمارك لغاية الاستفسار بهذا الخصوص :

هاتف خلوي (078 7688675)

هاتف خلوي (078 7656403)

• ملازم أول جمارك / محمد الخرايشه

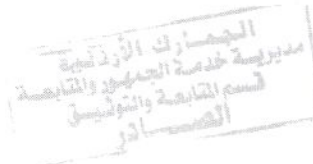
• ملازم أول جمارك / محمد قزع

لواء جمارك

المدير العام

أحمد محمد العكاليك

١٢/٧/٢٠٢٤



نسخة : مكتب عطوفة المدير العام.

نسخة : غرفة تجارة الأردن.

نسخة : غرفة صناعة الأردن.

نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص.

نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش.

نسخة : مديرية الشؤون القانونية.

نسخة : مديرية التراخيص.

نسخة : مركز جمرك عمليات النافذة الوطنية للتجارة/ الصادر الوطني.

نسخة : الموسوعة الجمركية/ عام.

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٠٦٦٢٣١٨٦ / فاكس: ٠٦٦٢٣١٨٦ / ص.ب ٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن . الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo . البريد الإلكتروني: Customs@customs.gov.jo



وزارة التحول إلى
الحكومة الإلكترونية
E-GOVERNMENT
TRANSFORMATION AWARD
لشهادة التحول 2024



وزارة المصارف
دائرة الجمارك



البنك المركزي
٢٠٢٤-١٩٩٩

الرقم ٢١٢٢ / ١١ / ١٨
التاريخ ٢٠٢٤ / ١١ / ١٨
الموافق

بلاغ رقم (١٤) لسنة 2024

الموضوع : نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للبلاغ رقم (48) لسنة 2007، واستناداً إلى أحكام المادة (164) من قانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 وتعديلاته والمتضمنة تحديد شروط التفاوض، ونظراً لاستكمال إجراءات إعداد النظام الإلكتروني الخاص بالتفاوض، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع وشركات التخليص، أقرر العمل بما يلي :

1. يطبق نظام التفاوض الإلكتروني للأوضاع الجمركية التالية (استيراد، تصدير، إعادة تصدير، كشوفات التحويل، أوضاع جمركية أخرى، عام - ويشمل كافة الأوضاع السابقة) في المراكز الجمركية المحددة بقرار من المدير العام، والمفوضة باستكمال متطلبات الحصول على اسم مستخدم ورقم المرور على نظام التفاوض الإلكتروني، مرفقين الوثائق التالية:
 - السجل التجاري للمنشأة متضمنة اسم المفوض بالتوقيع عنها.
 - الهوية الشخصية للمفوض بالتوقيع.
 - رخصة مهن سارية المفعول.
 - الرقم الضريبي للشركة أو المؤسسة أو مالكي البضائع .
2. بعد التحقق والتأكد مما ورد في البند (1) أعلاه يتم تسليم مالك البضاعة أو من يفوضه مقابل التوقيع اسم مستخدم ورقم مرور يتيح له الدخول واستخدام نظام التفاوض الإلكتروني، ويتحمل من صرف له اسم المستخدم ورقم المرور المسؤولية القانونية عن المعلومات المدخلة على نظام التفاوض الإلكتروني.
3. يقوم المخول رسمياً (مالك البضاعة) بالدخول على نظام التفاوض الإلكتروني وتفويض شركات التخليص بالإجراءات الجمركية وحسب المحددات الواردة بالنظام من حيث : (المركز ، نوع التفويض، مدة التفويض، شركة التخليص، .. الخ)، وعليهم تزويد شركة التخليص المعنية برقم هذا التفويض لتبثيته في الحقل المخصص له عند تنظيم البيان الجمركي والسير بإجراءات التخليص على البضائع العائدة لهم.

هذا النموذج من الترخيص
الصادرة من قبل وزارة المصارف
المملكة الأردنية الهاشمية

الرقم: ١٤٤٠ / ١١ / ١
التاريخ: ٢٠٢٤ / ١١ / ١
الموافق:

4. تحدد مدة التفويض على نظام التفاوض الإلكتروني من قبل مُصدر ومُنشئ التفويض.
5. في حال مخالفة شركة التخليص لأحكام هذا البلاغ بتنظيم بيان بتفويض الكتروني غير صحيح تفرض غرامة سندا للمادة (200 / ط) من قانون الجمارك، بالإضافة الى العقوبات المسلكية التي يمكن أن تصدر بهذا الصدد وفق أحكام المادة (168) من هذا القانون، ويُلقى البيان وينظم حسب التفويض المعتمد والصحيح على نظام التفاوض الإلكتروني.
6. مرفقاً بطيه الدليل الإرشادي لنظام التفاوض الإلكتروني.
7. يعمل بأحكام هذا البلاغ اعتباراً من تاريخ 01 / 08 / 2024.

لواء جمارك
المدير العام
جلال سالم القضاة

١٥

نسخة : مكتب عطوفة المدير العام
نسخة : غرفة تجارة الأردن.
نسخة : غرفة صناعة الأردن.
نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص.
نسخة : المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التسمية.
نسخة : نقابة ملاحه الأردن.
نسخة : النقابة اللوجستية الأردنية.
نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش.
نسخة : مديرية التراخيص والتخليص.
نسخة : مديرية الشؤون القانونية.
نسخة : مديرية تكنولوجيا المعلومات.
نسخة : مركز جمرات عمليات النافذة الوطنية.
نسخة : الموسوعة الجمركية/عام.

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني

شاشة الدخول إلى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول إما تاجر أو شركة تخليص بحيث يقوم التاجر أو الشركة التجارية بالدخول باستخدام الرقم الضريبي الخاص به وشركة التخليص باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول إلى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل إلى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الرئيسية



نوع المستخدم / User type

شركة تخليص / Clearance ☐ تاجر / Trader ☒

الرقم الضريبي مكون من 9 منازل

كلمة السر

login دخول

recover password استرجاع كلمة السر

creat account إنشاء حساب

لملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الإلكترونية jo.e-gov@customs.gov.jo

صورة 1

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشاركين

- نظام الإدخال المؤقت
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية لشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاستفسار العالمي
- نظام ادخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- نظام الاستفسار عن المعاملات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة العقبة

خدمات إلكترونية عامة

- الغلاقات
- الغزو الطلي

الشاشة الخاصة بالتاجر أو الشركة التجارية كما في الصورة التالية رقم (2)

1. لإضافة التفويض يتم اختيار المركز الجمركي المراد تفويض شركة التخليص فيه من القائمة رقم 1
2. اختيار شركة التخليص المراد تفويضها و المعتمدة للمركز الذي تم اختياره من القائمة رقم 2
3. اختيار نوع التفويض من القائمة رقم 3 (عام، صادرEX1، تصدير مؤقت، إعادة تصدير، وارد بوضع الاستهلاك، إدخال مؤقت، إعادة استيراد، إيداع بوندد جمركي، أوضاع جمركية أخرى، كشف تحويل)
4. اختيار مدة التفويض (دائم، مرة واحدة) من القائمة رقم (4)
5. النقر على زر إضافة رقم(5) لإضافة التفويض ليظهر التفويض في الجدول رقم (7)
6. عند اختيار نوع التفويض دائم يتم إظهار فترة لإدخال تاريخ بداية التفويض وتاريخ نهاية التفويض
7. عند اختيار نوع التفويض مرة واحدة يتم إظهار قائمة نوع المرجع لاختيار نوع المرجع من الخيارات التالية (رقم البوليصه، رقم بيان الدولة المجاورة، رقم الفاتورة) ويظهر مربع لإدخال رقم المرجع وزر إضافة
8. إذا كان يوجد تفويض من نوع عام لمركز، لا يمكن عمل تفويض آخر عام على نفس المركز أو تفويض دائم من احدى الأنواع.

[illegible]

9. لإيقاف التفويض يتم النقر على كلمة إيقاف رقم (8) كما في الصورة السابقة

10. للاستعلام عن التفويضات الممنوحة من قبل الشركة يتم النقر على زر استعلام رقم (6) لتظهر شاشة الاستعلام التالية.

البحث عن تفويض

رقم التفويض

حالة التفويض

اختار

نوع التفويض

اختار

مدة التفويض

اختار

المركز الجمركي

اختار

شركة التخليص

Select an Option

خلال الفترة :

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

عدد التفويضات : 2

جوع

بحث

تفريغ

رقم التفويض	الشركة المفوضة	شركة التخليص	المركز الجمركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	اتفاق التفويض	تفاصيل المراجع
20248					دائم	غير فعال		
20247					مرة واحدة	فعال	إيقاع	

صورة 3

11. يتم اختيار محددات البحث في الصور السابقة مثل رقم التفويض وحالته ومدته والفترة ثم النقر على زر البحث لتظهر تفاصيل التفويضات في الجدول.

12. وعند النقر على تفاصيل المراجع رقم (9) يتم عرض مراجع التفويض كما بالصورة

مراجع التفويض رقم 20247

رقم التفويض	نوع المراجع	رقم المراجع
20247	رقم البوصلة	23423

جوع

قبل إضافة التفويض يجب على التاجر قراءة النص الوارد بنظام التفويض الإلكتروني

نظام تفويض التخليص

الترخيص

التفويض الخاصة بشركة مسيبيان لصناعة الآليمة الجاهزة

* تفويض شركة التخليص

Select an Option

* مدة التفويض

اختر

* التفويض في المركز الجمركي

اختر

* نوع التفويض

اختر

* جنسية صاحب العلاقة

JO - الاردن

يقوم شركة التخليص اعادة والتخليص على جميع البضائع التي ترد للمنتأ أو مستحقة من قبلنا أو بواسطة في المراكز الجمركية وذلك وفقاً لوائح الجمركية ونوع التفويض والفترة الزمنية المحددة والعمولة من قبلنا أمانة وأعمالها وفقاً لائحة إجراءات المعاملات الجمركية. وهذا يعني أن سيدة الترخيص والتفويض تباركنا تفويضاً شرعياً لتفويض ضمن المحددات والفترة الزمنية أمانة ما لم يُلغى من قبلنا حسب الأصول.

وتعهد بعدم التصرف بمحدودات العمولات الجمركية التي يتم الاقتراح عنها لحسن إدارتها من الجوانب الرقابية المختصة من الضريبة العمومية والعمليتين الرقابية العامة والمتنوعة. حيث إن المدعى أو أي دائرة أو جهة أخرى يتطلب البيان الجمركي مخالفتها لإقرار البيان. ونحن نشدد على المواقف الأصولية على أساس أن تصديقك بشأن استخداميها وبخلاف ذلك فربما تتحمل كافة المسؤولية وفق أحكام التشريعات الجمركية والتعويضات الأخرى ذات العلاقة. وفي حال عدم الموافقة على تلك الحالة نعهد ونفوض شركة التخليص باتخاذها إلى معصرتها أو إلغائها أو عدم تنظيم المعاملات وأعمال الإفرادات الأربعة ذات وجوب قرار الجهة الرقابية المختصة على لغتها ومسؤوليتها ونفوض شركة التخليص بدفع الرسوم والتعويضات والفراغات المترتبة على ذلك وحمل العدة المحددة من شركتنا.

الخروج من النظام | المساعدة | تعريب | Q استعلام | تقرير حالة الطلب

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

أفراد	ب
أعمال	ب
موظفين	
خدمات تجارية	
خدمات عامة	
تعليمات العوابع	
دليل الخدمات	

جميع الخدمات الإلكترونية

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني / شركات التخليص

شاشة الدخول الى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول اما تاجر او شركة تخليص بحيث تقوم شركة التخليص بالدخول باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول الى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل الى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الرئيسية



نوع المستخدم / User type

Clearance/ شركة تخليص ☒ Trader/ تاجر ☐

رقم شركة التخليص

كلمة السر

دخول Login

استرجاع كلمة السر recover password

ملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الإلكترونية e-gov@customs.gov.jo

صورة 1

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشتريين

- نظام الإدخال المؤقت
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية لشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاسيكودا الذاتي
- نظام ادخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لعديدة العقبة

خدمات إلكترونية عامة

الشاشة الخاصة بشركة التخليص كما في الصورة التالية رقم (2)

هي عبارة عن شاشة استفسارية تمكن الشركة من مشاهدة التفويض الخاصة بها
يمكن البحث من خلال رقم تفويض معين او الرقم الضريبي الخاص بالشركة او حالة التفويض او احد المحددات الموضحة
في الصورة التالية وعرضها في جدول يبين تفاصيل التفويض.

نظام تفويض التخليص

البحث عن تفويض		خدمات العملاء الأردنية الإلكترونية	
حالة التفويض	رقم التفويض	أفراد	
أكثر		أعمال	
مدة التفويض	نوع التفويض	موظفين	
أكثر	أكثر	خدمات تقنية	
شركة التخليص	المركز الجبركي	خدمات عامة	
أكثر	أكثر	تطبيقات الموبايل	
خلال الفترة:	من تاريخ	دليل الخدمات	
إلى تاريخ		جميع الخدمات الإلكترونية	
عدد التفويض: 1			

رقم التفويض	الشركة المستفيدة	شركة التخليص	المركز الجبركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	اتصال التفويض	تفاصيل التفويض
20211			216 - مركز حفره المصري	وارد	مدة واحدة	معال	معال	

صورة 2

دليل الاسيكودا لنظام التفويض

رقم التفويض	202437	رقم	14 المصرح/المندوب
19 حاوية	JV	18 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الدخول	الباخرة
JV		21 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الحدود	الباخرة
27 مكان التحميل		26 رمز النقل	25 رمز النقل
		النقل الداخلي	3 (حدود)
30 مكان وجود البضاعة	090	29 مركز الدخول	241
		جمرك مدينة الحسن الصناعية - اريد	

إضافة رقم التفويض

في حال عدم ادخال رقم التفويض أو
اختلاف معلومات التفويض تظهر العبارات
التالية

رقم التفويض	رقم	14 المصرح/المندوب
خطأ: Ath. No. الإمتحان مطلوب و ضروري		
خطأ: معلومات التفويض غير صالحة لهذا النوع من البعثات		
30 مكان وجود البضاعة	النقل الداخلي	3 (حدود)
		29 مركز الدخول