

CUSTOMER ADVISORYRef: TOP COM 027 2026
Date: 2026-10-07إشارتنا : TOP COM 027 2026
التاريخ : 2026-10-07

Dear Valued Customers,

السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.

Subject: System upgrade – 11 October 2026.**الموضوع:** تطوير الأنظمة 2026/10/11.

Greetings from ACT,

تحية طيبة وبعد:

Please be informed that Aqaba Container Terminal (ACT) will carry out a scheduled upgrade of its operational systems on Sunday, 11 October 2026, from 09:00 to 15:00.

يرجى العلم بأن شركة ميناء حاويات العقبة ستقوم بتنفيذ عملية تطوير مجدولة لأنظمة العمليات يوم الأحد الموافق 11 تشرين الأول 2026، من الساعة 09:00 صباحاً وحتى الساعة 15:00 ظهراً.

During this period, all terminal operations will be temporarily suspended, including loading and unloading operations and other system-related services, such as invoice issuance and related services.

خلال هذه الفترة، سيتم إيقاف جميع عمليات الميناء مؤقتاً، بما في ذلك عمليات التحميل والتفريغ وأي خدمات أخرى مرتبطة بالنظام، مثل تنظيم الفواتير وغيرها.

We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding and cooperation.

نعتذر عن أي إزعاج قد ينتج عن ذلك، ونقدر تفهمكم وتعاونكم.

Kind regards,

مع فائق الاحترام،

Aqaba Container Terminal

ميناء حاويات العقبة

From: Nabeel Bani Salman <nabelhani@act.com.jo>
Sent: Thursday, October 8, 2026 9:23 AM
To: Nabeel Bani Salman <nabelhani@act.com.jo>
Subject: TOP COM 027 2026 ٢٠٢٦-١٠-١١ تطوير الأنظمة



CUSTOMER ADVISORY

Ref: TOP COM 027 2026 Date: 2026-10-07 Dear Valued Customers, <u>Subject: System upgrade – 11 October 2026.</u> Greetings from ACT, Please be informed that Aqaba Container Terminal (ACT) will carry out a scheduled upgrade of its operational systems on Sunday, 11 October 2026, from 09:00 to 15:00. During this period, all terminal operations will be temporarily suspended, including loading and unloading operations and other system-related services, such as invoice issuance and related services. We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding and cooperation. Kind regards, Aqaba Container Terminal	إشارتنا : TOP COM 027 2026 التاريخ : 2026-10-07 السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين. الموضوع: تطوير الأنظمة 2026/10/11 . تحية طيبة وبعد: يرجى العلم بأن شركة ميناء حاويات العقبة ستقوم بتنفيذ عملية تطوير مجدولة لأنظمة العمليات يوم الأحد الموافق 11 تشرين الأول 2026، من الساعة 09:00 صباحاً وحتى الساعة 15:00 ظهراً. خلال هذه الفترة، سيتم إيقاف جميع عمليات الميناء مؤقتاً، بما في ذلك عمليات التحميل والتفريغ وأي خدمات أخرى مرتبطة بالنظام، مثل تنظيم الفواتير وغيرها. نعتذر عن أي إزعاج قد ينتج عن ذلك، ونقدر تفهمكم وتعاونكم. مع فائق الاحترام، ميناء حاويات العقبة
---	---

Best regards,



Nabeel Bani Salman
Customer Service & Export Officer
Aqaba Container Terminal - Jordan
King Hussein Street - Aqaba 77110
Office +962 3 2091224 Fax +962 3 2039133
Mobile +962 775441224
Your Gateway to Jordan & Beyond
www.act.com.jo

ACT Communication Matrix:-

English: <https://www.act.com.jo/en/contact-us/contacts>

Arabic : <https://www.act.com.jo/ar/contact-us/contacts>