

التاريخ: ٢٠٢٦/١٠/٢٤
رقم الوارد: ٣٨٣٨

CUSTOMER ADVISORY

Ref: TOP COM 028 2026
Date: 2026-10-22

إشارتنا : TOP COM 028 2026
التاريخ : 2026-10-22

Dear Valued Customers,

السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.

Subject: Scheduled System Upgrade Oct 29 2026

الموضوع : تطوير الأنظمة المجدولة بتاريخ 2026/10/29

Greetings from ACT,

تحية طيبة وبعد،،

Please be informed that Aqaba Container Terminal (ACT) will conduct a scheduled upgrade of its operational systems on Thursday, 29 October 2026, from 05:00 to 10:00.

يرجى التكرم بالعلم بأن شركة ميناء حاويات العقبة (ACT) ستقوم بتنفيذ تحديث مجدول لأنظمتها التشغيلية يوم الخميس الموافق 29 أكتوبر 2026، وذلك من الساعة 05:00 صباحاً وحتى 10:00 صباحاً.

During this period, all terminal operations will be temporarily suspended, including loading and unloading activities, as well as system-related services such as invoice issuance and other associated services.

وخلال هذه الفترة، سيتم إيقاف جميع العمليات التشغيلية بالميناء بشكل مؤقت، بما في ذلك عمليات الشحن والتفريغ، بالإضافة إلى الخدمات المرتبطة بالأنظمة الإلكترونية مثل إصدار الفواتير وغيرها من الخدمات ذات الصلة.

We kindly request that you plan your activities accordingly to minimize any potential disruption.

نرجو منكم التفضل بأخذ ذلك بعين الاعتبار وترتيب أعمالكم وفقاً لذلك لتجنب أي تأثير محتمل على عملياتكم.

We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding and cooperation.

نعتذر عن أي إزعاج قد يترتب على هذا التوقف المؤقت، ونشكركم وتفهمكم وتعاونكم المعتاد.

مع خالص الشكر والتقدير،

Yours sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

Aqaba Container Terminal

شركة ميناء حاويات العقبة

From: Nabeel Bani Salman <nabelhani@act.com.jo>

Sent: Thursday, October 22, 2026 1:48 PM

To: Nabeel Bani Salman <nabelhani@act.com.jo>

Subject: Scheduled System Upgrade Oct 29 2026 - ٢٠٢٦/١٠/٢٩ تطوير الأنظمة المجدولة بتاريخ

Best regards,



CUSTOMER ADVISORY

Ref: TOP COM 028 2026 Date: 2026-10-22	إشارتنا : TOP COM 028 2026 التاريخ : 2026-10-22
Dear Valued Customers,	السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.
Subject: Scheduled System Upgrade Oct 29 2026	الموضوع : تطوير الأنظمة المجدولة بتاريخ 2026/10/29
Greetings from ACT, Please be informed that Aqaba Container Terminal (ACT) will conduct a scheduled upgrade of its operational systems on Thursday, 29 October 2026, from 05:00 to 10:00.	تحية طيبة وبعد، يرجى التكرم بالعلم بأن شركة ميناء حاويات العقبة (ACT) ستقوم بتنفيذ تحديث مجدول لأنظمتها التشغيلية يوم الخميس الموافق 29 أكتوبر 2026، وذلك من الساعة 05:00 صباحاً وحتى 10:00 صباحاً.
During this period, all terminal operations will be temporarily suspended, including loading and unloading activities, as well as system-related services such as invoice issuance and other associated services.	وخلال هذه الفترة، سيتم إيقاف جميع العمليات التشغيلية بالميناء بشكل مؤقت، بما في ذلك عمليات الشحن والتفريغ، بالإضافة إلى الخدمات المرتبطة بالأنظمة الإلكترونية مثل إصدار الفواتير وغيرها من الخدمات ذات الصلة.
We kindly request that you plan your activities accordingly to minimize any potential disruption.	نرجو منكم التفضل بأخذ ذلك بعين الاعتبار وترتيب أعمالكم وفقاً لذلك لتجنب أي تأثير محتمل على عملياتكم.
We apologize for any inconvenience this may cause and appreciate your understanding and cooperation.	نعتذر عن أي إزعاج قد يترتب على هذا التوقف المؤقت، ونتمنّى تفهمكم وتعاونكم المعنّاد.
Yours sincerely, Aqaba Container Terminal	مع خالص الشكر والتقدير، وتفضلوا بقبول فائق الاحترام، شركة ميناء حاويات العقبة

Aqaba Container Terminal (Pvt.) company
King Hussein Bin Talal Street
P.O. Box 1944 - Aqaba - 7710 - Jordan
Telephone: +962(03)2091111, Email: enquiries@act.com.jo

MANAGED BY
APM TERMINALS



Nabeel Bani Salman
Customer Service & Export Officer
Aqaba Container Terminal - Jordan
King Hussein Street - Aqaba 77110
Office +962 3 2091224 Fax +962 3 2039133
Mobile +962 775441224
Your Gateway to Jordan & Beyond
www.act.com.jo

ACT Communication Matrix:-

English: <https://www.act.com.jo/en/contact-us/contacts>

Arabic : <https://www.act.com.jo/ar/contact-us/contacts>