

Reference: Top Com 024 2025.

Date: 2/9/2025

Dear valued Customers,

**Subject:** Amendment to Aqaba Container Terminal

Service Charge (Tariff)

Greetings from ACT,,

We would like to inform you of an important update regarding the general tariff for services provided by Aqaba Container Terminal.

Further to decision No. (506) issued by the Board of Commissioners of the Aqaba Special Economic Zone Authority on August 4, 2025, and being published in the Official Gazette on August 30, 2025, a tariff adjustment will be implemented effective September 30, 2025. This amendment is intended to ensure the continued delivery of high-quality services and maintain outstanding operational efficiency.

In line with our commitment to transparency, please take note of the following key details:

- A **5% increase** will be applied to the current service charges.
- The new tariff will come into effect on **September 30<sup>th</sup>, 2025**.
- A subsequent advisory will be issued shortly to provide further details on the charging mechanism for containers that began their service period **before September 30, 2025**. This letter will elaborate on how charges will be applied to those specific cases.

We appreciate your understanding and value our ongoing partnership. We look forward to continuing to serve you with enhanced efficiency and convenience.

Yours sincerely,

**Aqaba Container Terminal**

إشارتنا : TOP COM 024 2025

التاريخ : 2/9/2025

السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين

الموضوع: تعديل على لائحة بدلات خدمات شركة ميناء حاويات العقبة

تحية طيبة وبعد،،،

نود إعلامكم بتحديث هام يتعلق بالتعرفة العامة للخدمات المقدمة من قبل شركة ميناء حاويات العقبة.

إستناداً إلى قرار مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة رقم (506) الصادر بتاريخ 4 آب 2025، والمنشور في الجريدة الرسمية بتاريخ 30 آب 2025، سيتم تطبيق تعديل على لائحة بدلات الخدمات اعتباراً من 30 أيلول 2025. ويهدف هذا التعديل إلى ضمان استمرارية تقديم خدماتنا بجودة عالية وكفاءة تشغيلية متميزة.

وفي إطار التزامنا بالشفافية، نود مشاركتكم أبرز تفاصيل هذا التعديل:

- زيادة بنسبة 5% على بدلات الخدمات الحالية.
- بدء تطبيق التعرفة الجديدة اعتباراً من 30 أيلول 2025.
- سيتم إصدار إشعار لاحق لتوضيح آلية احتساب الرسوم للحاويات التي بدأت فترة خدمتها قبل تاريخ 30 أيلول 2025، مع شرح كيفية التعامل مع هذه الحالات الخاصة.

نشكر لكم تفهمكم، ونعتز بشراكتكم المستمرة، ونتطلع إلى مواصلة خدمتكم بأعلى درجات الكفاءة والاحترافية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

شركة ميناء حاويات العقبة



## Amman Chamber of Commerce

**Subject:** FW: Amendment to Aqaba Container Terminal Service Charge (Tariff) / تعديل على  
لائحة بدلات خدمات شركة ميناء حاويات العقبة

**Attachments:** Amendment to ACT Service Charge (Tariff) Top Com 024 2025.pdf

**From:** Nabeel Bani Salman <nabelhani@act.com.jo>

**Sent:** Tuesday, September 2, 2025 1:31 PM

**To:** Nabeel Bani Salman <nabelhani@act.com.jo>

**Subject:** Amendment to Aqaba Container Terminal Service Charge (Tariff) / تعديل على لائحة بدلات خدمات شركة ميناء حاويات العقبة



<p><b>Reference:</b> Top Com 024 2025.</p> <p><b>Date:</b> 2/9/2025</p> <p><b>Dear valued Customers,</b></p> <p><b>Subject:</b> Amendment to Aqaba Container Terminal Service Charge (Tariff)</p> <p>Greetings from ACT.,</p> <p>We would like to inform you of an important update regarding the general tariff for services provided by Aqaba Container Terminal.</p> <p>Further to decision No. (506) issued by the Board of Commissioners of the Aqaba Special Economic Zone Authority on August 4, 2025, and being published in the Official Gazette on August 30, 2025, a tariff adjustment will be implemented effective September 30, 2025. This amendment is intended to ensure the continued delivery of high-quality services and maintain outstanding operational efficiency.</p> <p>In line with our commitment to transparency, please take note of the following key details:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A 5% increase will be applied to the current service charges.</li><li>• The new tariff will come into effect on <b>September 30<sup>th</sup>, 2025</b>.</li><li>• A subsequent advisory will be issued shortly to provide further details on the charging mechanism for containers that began their service period <b>before September 30, 2025</b>. This letter will elaborate on how charges will be applied to those specific cases.</li></ul> <p>We appreciate your understanding and value our ongoing partnership. We look forward to continuing to serve you with enhanced efficiency and convenience.</p> <p>Yours sincerely,</p> <p><b>Aqaba Container Terminal</b></p>	<p>إشارتنا: TOP COM 024 2025</p> <p>التاريخ: 2/9/2025</p> <p>السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين</p> <p><b>الموضوع:</b> تعديل على لائحة بدلات خدمات شركة ميناء حاويات العقبة</p> <p>تحية طيبة وبعد،،،،</p> <p>نود إعلامكم بتحديث هام يتعلق بالتعرفة العامة للخدمات المقدمة من قبل شركة ميناء حاويات العقبة.</p> <p>إستناداً إلى قرار مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة رقم (506) الصادر بتاريخ 4 آب 2025، والمنشور في الجريدة الرسمية بتاريخ 30 آب 2025، سيتم تطبيق تعديل على لائحة بدلات الخدمات اعتباراً من 30 أيلول 2025. ويهدف هذا التعديل إلى ضمان استمرارية تقديم خدماتنا بجودة عالية وكفاءة تشغيلية متميزة.</p> <p>وفي إطار التزامنا بالشفافية، نود مشاركتكم أبرز تفاصيل هذا التعديل:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• زيادة بنسبة 5% على بدلات الخدمات الحالية.</li><li>• بدء تطبيق التعرفة الجديدة اعتباراً من 30 أيلول 2025.</li><li>• سيتم إصدار إشعار لاحق لتوضيح آلية احتساب الرسوم للحاويات التي بدأت فترة خدمتها قبل تاريخ 30 أيلول 2025، مع شرح كيفية التعامل مع هذه الحالات الخاصة.</li></ul> <p>نشكر لكم تفهمكم، ونعتز بشراكتكم المستمرة، وننتقل إلى مواصلة خدمتكم بأعلى درجات الكفاءة والاحترافية.</p> <p>وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير</p> <p>شركة ميناء حاويات العقبة</p>
---	---

Aqaba Container Terminal (Pvt.) Company  
King Hussein Bin Talal Street \* P.O. Box 1944 \* Aqaba \* 77110 \* Jordan  
Telephone: +962 (0)3 2603111 \* Fax: +962 (0)3 2603133  
http://www.act.com.jo

MANAGED BY  
**APM TERMINALS**

Best regards,



**Nabeel Bani Salman**  
**Customer Service Officer**  
Aqaba Container Terminal - Jordan  
King Hussein Street - Aqaba 77110  
Office +962 3 2091224 Fax +962 3 2039133  
Mobile +962 775441224  
**Your Gateway to Jordan & Beyond**  
**[www.act.com.jo](http://www.act.com.jo)**

ACT Communication Matrix:-

English: <https://www.act.com.jo/en/contact-us/contacts>

Arabic : <https://www.act.com.jo/ar/contact-us/contacts>

---