

Reference: Top Com 027 2023.

Date: 2023-11-20

Subject: The ACT digitisation journey enables new payment opportunities for customers

Dear Valued customers,

As part of the ACT digitization journey, we are proud to announce an exciting update designed with customer convenience in mind.

To enhance the flexibility, control, and transparency for our customers when it comes to managing payments, we have recently upgraded our system to enable the following customer benefits:

1. Invoice-Level Payment Option: Customers can now make payments directly at invoice level, streamlining the payment process for a more efficient and user-friendly experience.
2. Partial Payment Feature: We have introduced a partial payment option, allowing the customer to pay bills before the due date and in proportion to the customer's cash flow and according to the agreements and payment terms concluded with some of the relevant customers.
3. Discount and credit Visibility: Our system now displays any applicable discounts directly on the invoice, ensuring full transparency.

We believe that these enhancements will significantly improve our customer experience. Your satisfaction is our priority, and we are committed to continuing to innovate to provide you with the best possible service.

Our team is available 24/7 to support with any enquires related to these new payment opportunities.

Kind regards,

Aqaba Container Terminal

إشارتنا : Top Com 027 2023

التاريخ : 2023-11-20

الموضوع: رحلة التحول الرقمي في شركة ميناء حاويات العقبة و فرص دفع جديدة متاحة للعملاء.

عملاتنا الكرام،

كجزء من رحلة التحول الرقمي في شركة ميناء حاويات العقبة، نحن فخورون بالإعلان عن تحديث مثير تم تصميمه مع الأخذ بعين الاعتبار راحة العملاء.

لتعزيز المرونة والتحكم والشفافية لعملائنا الكرام لإدارة المدفوعات، قمنا مؤخرًا بتحديث نظامنا لتمكين المزايا التالية للعملاء:

1. خيار الدفع على مستوى الفاتورة: يمكن للعملاء الآن إجراء الدفعات مباشرة على مستوى الفاتورة، مما يؤدي إلى تبسيط عملية الدفع للحصول على تجربة أكثر كفاءة وسهولة في الاستخدام.
2. ميزة الدفع الجزئي: لقد قمنا بتقديم خيار الدفع الجزئي، مما يسمح للعميل بتسديد الفواتير قبل تاريخ الاستحقاق وبما يتناسب مع التدفق النقدي للعمال وحسب الإتفاقيات وشروط الدفع المبرمة مع بعض العملاء ذات الصلة.
3. الخصم والرديات: يعرض نظامنا الآن أي خصومات قابلة للتطبيق مباشرة على الفاتورة، مما يضمن الشفافية الكاملة.

نحن نعتقد أن هذه التحسينات ستعمل على تحسين تجربة عملائنا بشكل كبير. رضاكم هو أولويتنا، ونحن ملتزمون بمواصلة الابتكار لنقدم لكم أفضل الخدمات الممكنة.

فريقنا متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتقديم الدعم في أي استفسارات تتعلق بفرص الدفع الجديدة هذه.

أطيب التحيات،

شركة ميناء حاويات العقبة

Best regards,



Nabeel Bani Salman
Customer Service Officer
Aqaba Container Terminal - Jordan
King Hussein Street - Aqaba 77110
Office +962 3 2091224 Fax +962 3 2039133
Mobile +962 775441224
Your Gateway to Jordan & Beyond
www.act.com.jo

ACT Communication Matrix:-

English: <https://www.act.com.jo/en/contact-us/contacts>

Arabic : <https://www.act.com.jo/ar/contact-us/contacts>

Amman Chamber of Commerce

Subject: FW: The ACT digitisation journey enables new payment opportunities for customers / رحلة التحول الرقمي في شركة ميناء حاويات العقبة و فرص دفع جديدة متاحة للعملاء
Attachments: TOP COM 027 2023 New Payment Opportunities.pdf

From: Nabeel Bani Salman <nabelhani@ACT.COM.JO>

Sent: Monday, November 20, 2023 12:19 PM

To: Nabeel Bani Salman <nabelhani@ACT.COM.JO>

Subject: The ACT digitisation journey enables new payment opportunities for customers / رحلة التحول الرقمي في شركة ميناء حاويات العقبة و فرص دفع جديدة متاحة للعملاء