

Reference: TOP 2247/2025.

Date: January 5th 2025

Dear valued customers,

Subject: ACT Terminal Operating System upgrade.

Greetings from ACT

As part of our ongoing efforts to enhance our services capabilities, we will be upgrading our N4 and N4 Billing systems. This upgrade will require a temporary operational stoppage for **10 hours on Monday, January 13th, 2025, starting at 8:00am.**

We appreciate your understanding and cooperation as we work toward a more efficient and secure service environment.

Yours sincerely,

Aqaba Container Terminal

إشارتنا : TOP 2247/2025

التاريخ : 05 كانون الثاني 2025

السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.

الموضوع: تحديث أنظمة التشغيل لميناء حاويات العقبة.

تحية طيبة وبعد،

في إطار جهود شركة ميناء حاويات العقبة المستمرة في تعزيز أنظمة التشغيل (N4, N4 Billing) وتحديثها، يرجى العلم بأن كافة أنظمة التشغيل لدينا ستتوقف مؤقتاً يوم الإثنين الموافق 2025/01/13 بدءاً من الساعة الثامنة صباحاً ولمدة 10 ساعات.

وعليه، نقدر تفهمكم وتعاونكم بينما نعمل على توفير بيئة خدمية أكثر كفاءة وأماناً لعملائنا الكرام.

وأقبلوا فائق الإحترام،،،

شركة ميناء حاويات العقبة



Amman Chamber of Commerce

From: Nabel Hani <nabelhani@act.com.jo>
Sent: Sunday, January 5, 2025 2:53 PM
To: Nabel Hani
Subject: ACT Terminal Operating System upgrade / تحديث أنظمة التشغيل لميناء حاويات العقبة / تحديث أنظمة التشغيل لميناء حاويات العقبة
Attachments: ACT Terminal Operating System upgrade.pdf

Importance: High

Follow Up Flag: Review
Due By: Sunday, January 12, 2025 10:00 AM
Flag Status: Flagged



<p>Reference: TOP 2247/2025. Date: January 5th 2025</p> <p>Dear valued customers,</p> <p>Subject: ACT Terminal Operating System upgrade.</p> <p>Greetings from ACT</p> <p>As part of our ongoing efforts to enhance our services capabilities, we will be upgrading our N4 and N4 Billing systems. This upgrade will require a temporary operational stoppage for 10 hours on Monday, January 13th, 2025, starting at 8:00am.</p> <p>We appreciate your understanding and cooperation as we work toward a more efficient and secure service environment.</p> <p>Yours sincerely, Aqaba Container Terminal</p>	<p>إشارتنا : TOP 2247/2025 التاريخ : 05 كانون الثاني 2025</p> <p>السادة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة المحترمين.</p> <p>الموضوع: تحديث أنظمة التشغيل لميناء حاويات العقبة.</p> <p>تحية طيبة وبعد،</p> <p>في إطار جهود شركة ميناء حاويات العقبة المستمرة في تعزيز أنظمة التشغيل (N4, N4 Billing) وتحديثها، يرجى العلم بأن كافة أنظمة التشغيل لدينا ستتوقف مؤقتاً يوم الإثنين الموافق 2025/01/13 بدءاً من الساعة الثامنة صباحاً ولمدة 10 ساعات.</p> <p>وعليه، نقدر تفهمكم وتعاونكم بينما نعمل على توفير بيئة خدمية أكثر كفاءة وأماناً لعملائنا الكرام.</p> <p>وأقبلوا فائق الإحترام،، شركة ميناء حاويات العقبة</p>
--	---

Best regards,



Nabeel Bani Salman
Customer Service Officer
Aqaba Container Terminal - Jordan
King Hussein Street - Aqaba 77110
Office +962 3 2091224 Fax +962 3 2039133
Mobile +962 775441224
Your Gateway to Jordan & Beyond
www.act.com.jo

ACT Communication Matrix:-

English: <https://www.act.com.jo/en/contact-us/contacts>

Arabic : <https://www.act.com.jo/ar/contact-us/contacts>

The information contained in this message is privileged and intended only for the recipients named. If the reader is not a representative of the intended recipient, any review, dissemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If you have received this message in error, please immediately notify the sender, and delete the original message and attachments.

Maersk will as part of our communication and interaction with you collect and process your personal data. You can read more about Maersk's collection and processing of your personal data and your rights as a data subject in our [privacy policy](#)

Please consider the environment before printing this email.