

الرقم : 1901 /8/13/123
التاريخ: 2026/3/2

سعادة رئيس غرفة تجارة الاردن
سعادة رئيس غرفة صناعة الاردن
سعادة نقيب اصحاب شركات التخليص

الموضوع: نظام خدمة العملاء الجديد

لاحقا لكتابنا رقم 179/8/13/123 تاريخ 2025/1/5، نود اعلامكم بانه تقرر البدء بالمرحلة التجريبية للنظام الجديد (بوابة الدخول الموحد) على موقع الدائرة، حيث سيتم ايقاف استقبال المعاملات على النظام القديم (خدمة الجمهور/بوابة المعاملات الجمركية) ابتداءً من 2026/4/1 واستقبالها على النظام الجديد مع العلم بان المعاملات الموجودة على النظام القديم فسوف تبقى لحين إنجازها واغلاقها.

في حال وجود أي ملاحظات او استفسارات التواصل مع ضابط الارتباط وكيل جمارك ابراهيم الشريف هاتف الدائرة 4623186 فرعي 2058 و بريد الكتروني Ibrahim.echarif@customs.gov.jo

وتفضلوا سعادتكم بقبول فائق الاحترام،،،



رابط بوابة الدخول الموحد



نسخة: مديرية تكنولوجيا المعلومات
نسخة: مديرية خدمة الجمهور
نسخة: مشروع خدمة العملاء

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: +9624623186 فاكس +9624617511 ص.ب: (90) عمان 11118 الأردن . الموقع الالكتروني: www.customs.gov.jo

البريد الالكتروني: customs@customs.gov.jo

