



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج نظام الإدارة المتكامل

رقم الإصدار: ٣/١

الصفحة: 2/1

العنوان باللغة العربية	ورشة عمل بعنوان مواصفة أنظام إدارة استمرارية الأعمال	العنوان باللغة الإنجليزية	Business Continuity Management System Standard
عدد الساعات التدريبية	ساعتين تدريبيتين		
قاعة / مختبر	غرفة تجارة عمان - الشميساني		
المتحدثون	المهندس منصور الدقموني		
الرسوم المقررة للمشاركة	مجانية		
يتم استيفاء رسوم ١٠ دنانير لمن يرغب بالحصول على شهادة حضور فقط			
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	التوقيت
السبت	٢٠٢٦/٠٤/١٨	ساعتين	من الساعة ١٠ صباحاً ولغاية ١٢ ظهراً
الأهداف	تهدف هذه الورشة إلى تمكين المشاركين من <ul style="list-style-type: none">فهم سياق المنظمة: استيعاب فلسفة الاستمرارية كنهج وقائي مبني على بنية ISO 22301إتقان أدوات المواصفة: القدرة على إجراء تحليل الأثر على الأعمال (BIA) وتقييم المخاطر.بناء منظومة الاستجابة: اكتساب مهارة تصميم وتطوير خطط استمرارية الأعمال (BCP) القابلة للتطبيق والقياس.التحسين المستمر: غرس ثقافة الاختبار والتحديث الدوري للمنظومة لضمان المرونة المؤسسية		
المحتويات	المحور الأول: مقدمة وسياق نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) <ul style="list-style-type: none">مفهوم استمرارية الأعمال والمصطلحات الأساسية وفق ISO 22301متطلبات القيادة والالتزام وتحديد نطاق النظام.أهمية التخطيط الاستباقي كبديل لإدارة الأزمات التقليدية. المحور الثاني: تحليل الأثر على الأعمال (BIA) وتقييم المخاطر		



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

الصفحة: 2/2

رقم الإصدار: ٣/١

نموذج نظام الإدارة المتكامل

<ul style="list-style-type: none">• تحديد العمليات الحيوية (Critical Functions) وتدفقات العمل.• تحديد الأطر الزمنية الفنية للتعافي:<ul style="list-style-type: none">○ وقت التعافي المستهدف. (\$RTO)○ نقطة التعافي المستهدفة. (\$RPO)• تحديد الموارد الأساسية (البشر، التقنية، الموردن، المقرات). <p>المحور الثالث: استراتيجيات وخطط استمرارية الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none">• تطوير استراتيجيات الاستجابة لانقطاع العمليات أو سلاسل الإمداد.• إدارة القوى العاملة وتوزيع المهام لضمان استقرار الأداء.• المرونة المالية وإدارة التدفقات النقدية أثناء فترات التوقف. <p>المحور الرابع: الحماية والحلول التقنية الداعمة</p> <ul style="list-style-type: none">• دور الحوسبة السحابية والأمن السيبراني في حماية الأصول المعلوماتية.• أتمتة العمليات لتقليل الاعتماد على التدخل البشري المكثف في حالات الطوارئ.• سياسات النسخ الاحتياطي وتأمين البيانات. <p>المحور الخامس: الاختبار، القياس، والتحسين المستمر</p> <ul style="list-style-type: none">• منهجية اختبار الخطط عبر تمارين الطاولة. (Tabletop Exercises)• بناء وتدريب فريق استمرارية الأعمال وتحديد الأدوار والمسؤوليات.• آليات تحديث الخطط بناءً على نتائج الاختبارات والمتغيرات المؤسسية.	
<ul style="list-style-type: none">• اعضاء غرفة تجارة عمان وغيرهم من المهتمين	المشاركون
اللغة العربية	لغة التدريب
غير محدد	عدد المتدربين