

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	استخدام ChatGPT في رفع إنتاجية المنشآت التجارية	العنوان باللغة الإنجليزية:	Using ChatGPT to Increase Productivity of Establishments
عدد الساعات التدريبية:	(12) ساعة تدريبية		
قاعة / مختبر:	قاعات الأكاديمية		
الرسوم المقررة:	لأعضاء الغرفة (50) دينار.	لغير الأعضاء	(75) دينار.
خصم المجموعات:	<p>خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين.</p> <p>خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها.</p> <p>ميثاق رضا متلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب</p> <p>تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة.</p> <p>الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير.</p> <p>رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق البرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة.</p> <p>https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf</p>		
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد	2026/02/01	4 ساعات	04:00 PM - 08:00 PM
الاثنين	2026/02/02	4 ساعات	04:00 PM - 08:00 PM
الثلاثاء	2026/02/03	4 ساعات	04:00 PM - 08:00 PM

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/2

المحتويات:	<p>في ظل التطور السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، أصبحت أدوات مثل ChatGPT من أهم الوسائل الداعمة لرفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحسين الإنتاجية في مختلف الأقسام.</p> <p>يركّز هذا البرنامج على تمكين الموظفين في جميع الأقسام من استخدام ChatGPT بشكل عملي وفعال لدعم الأعمال اليومية، تسريع إنجاز المهام، تحسين جودة المخرجات، والمساهمة في اتخاذ قرارات أكثر دقة واحترافية.</p> <p>الأهداف:</p> <p>تزويد المشاركين بالخبرات والمعارف وإكسابهم المهارات التي تمكنهم من :</p> <ul style="list-style-type: none"> • فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في بيئة العمل. • استخدام ChatGPT لدعم المهام اليومية في مختلف الأقسام. • رفع مستوى الإنتاجية الفردية والجماعية. • تحسين جودة التقارير والمراسلات والعروض التقديمية. • دعم التخطيط واتخاذ القرار. • تقليل الوقت والجهد المبذول في الأعمال الروتينية. • توظيف ChatGPT بطريقة آمنة ومهنية داخل المنشأة.
	<p>1. مدخل إلى الذكاء الاصطناعي و ChatGPT</p> <ul style="list-style-type: none"> • مفهوم الذكاء الاصطناعي • ChatGPT: التعريف، آلية العمل، وحدود الاستخدام • تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المنشآت التجارية • فرص التحول الرقمي في مختلف الأقسام <p>2. المحور الثاني: ChatGPT ورفع الإنتاجية في بيئة العمل</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنظيم المهام وإدارة الوقت • أتمتة الأعمال المكتبية • إعداد الخطط التشغيلية • توثيق الإجراءات ونماذج العمل • دعم فرق العمل والتنسيق بين الأقسام

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/3

المشاركون:	<p>3. التقارير والتحليل واتخاذ القرار</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد التقارير الإدارية والتشغيلية تلخيص البيانات والمستندات دعم اتخاذ القرار تحليل المشكلات وتقديم حلول مقترحة دراسات حالة من بيئة العمل <p>4. تحسين التواصل المؤسسي</p> <ul style="list-style-type: none"> كتابة البريد الإلكتروني والمخاطبات الرسمية إعداد العروض التقديمية تحسين التواصل الداخلي والخارجي توحيد لغة وأسلوب العمل المؤسسي <p>5. التطبيقات العملية و أفضل الممارسات</p> <ul style="list-style-type: none"> تطبيقات عملية حسب كل قسم أمثلة من: الموارد البشرية، المالية، التسويق، المبيعات، اللوجستك، خدمة العملاء، الإدارة أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي أمن المعلومات والخصوصية خطة تطبيق ChatGPT داخل المنشأة
	<p>يستهدف البرنامج موظفي المنشآت التجارية من جميع الأقسام، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> الإدارة العليا والوسطى الموارد البشرية المالية والمحاسبة المبيعات والتسويق اللوجستك وسلاسل الإمداد خدمة العملاء تقنية المعلومات الشؤون الإدارية والدعم
لغة التدريب:	اللغة العربية – اللغة الانجليزية
عدد المتدربين:	—