



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 3/1

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

Using ChatGPT to Increase Productivity of Establishments	العنوان باللغة الإنجليزية:	استخدام ChatGPT في رفع إنتاجية المنشآت التجارية	العنوان باللغة العربية:
(12) ساعة تدريبية			عدد الساعات التدريبية:
قاعات الأكاديمية			قاعة / مختبر:
(75) دينار.	غير الأعضاء	(50) دينار.	لأعضاء الغرفة
الرسوم المقررة: خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفها وبحد أقصى أربعة موظفين. خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفها.			خصم المجموعات: ٦٠ ميثاق رضا مُنتقى خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق البرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى واسترداد الرسوم كاملة.

<https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf>

مواعيد انعقاد المحاضرات	عدد الساعات	التاريخ	اليوم
04:00 PM - 08:00 PM	4 ساعات	2026/02/01	الاحد
04:00 PM - 08:00 PM	4 ساعات	2026/02/02	الأثنين
04:00 PM - 08:00 PM	4 ساعات	2026/02/03	الثلاثاء



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 3/2

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

في ظل التطور السريع في تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، أصبحت أدوات مثل ChatGPT من أهم الوسائل الداعمة لرفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحسين الإنتاجية في مختلف الأقسام.

يركز هذا البرنامج على تمكين الموظفين في جميع الأقسام من استخدام ChatGPT بشكل عملي وفعال لدعم الأعمال اليومية، تسريع إنجاز المهام، تحسين جودة المخرجات، والمساهمة في اتخاذ قرارات أكثر دقة واحترافية.

الأهداف:

تزويد المشاركين بالخبرات والمعرفة وإكسابهم المهارات التي تمكّنهم من :

فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في بيئة العمل.

استخدام ChatGPT لدعم المهام اليومية في مختلف الأقسام.

رفع مستوى الإنتاجية الفردية والجماعية.

تحسين جودة التقارير والمراسلات والعروض التقديمية.

دعم التخطيط واتخاذ القرار.

تقليل الوقت والجهد المبذول في الأعمال الروتينية.

توظيف ChatGPT بطريقة آمنة ومهنية داخل المنشأة.

الأهداف:

1. مدخل إلى الذكاء الاصطناعي وChatGPT

مفهوم الذكاء الاصطناعي

: التعريف، آلية العمل، وحدود الاستخدام

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المنشآت التجارية

فرص التحول الرقمي في مختلف الأقسام

2. المحور الثاني: ChatGPT ورفع الإنتاجية في بيئة العمل

تنظيم المهام وإدارة الوقت

أتمتة الأعمال المكتبية

إعداد الخطط التشغيلية

توثيق الإجراءات ونمذج العمل

دعم فرق العمل والتنسيق بين الأقسام

المحتويات:



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 3/3

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

3. التقارير والتحليل واتخاذ القرار

- إعداد التقارير الإدارية والتشغيلية
- تلخيص البيانات والمستندات
- دعم اتخاذ القرار
- تحليل المشكلات وتقديم حلول مقترنة
- دراسات حالة من بيئه العمل

4. تحسين التواصل المؤسسي

- كتابة البريد الإلكتروني والمخاطبات الرسمية
- إعداد العروض التقديمية
- تحسين التواصل الداخلي والخارجي
- توحيد لغة وأسلوب العمل المؤسسي

5. التطبيقات العملية وأفضل الممارسات

- تطبيقات عملية حسب كل قسم
- أمثلة من: الموارد البشرية، المالية، التسويق، المبيعات، اللوجستك، خدمة العملاء، الإدارة
- أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي
- أمن المعلومات والخصوصية
- خطة تطبيق ChatGPT داخل المنشأة

يستهدف البرنامج موظفي المنشآت التجارية من جميع الأقسام، بما في ذلك:

- الإدارة العليا والوسطى
- الموارد البشرية
- المالية والمحاسبة
- المبيعات والتسويق
- اللوجستك وسلامة الإمداد
- خدمة العملاء
- تقنية المعلومات
- الشؤون الإدارية والدعم

المشاركون:

لغة التدريب:

اللغة العربية - اللغة الانجليزية

عدد المتدربين:

-