



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر

رقم الإصدار: 2/2

الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	أخصائي تدريب وتطوير معتمد	العنوان باللغة الإنجليزية:	Certified Training and Development Specialist
عدد الساعات التدريبية:	(16) ساعة تدريبية		
أيام البرنامج التدريبي:	الساعة 9:00 صباحا ولغاية الساعة 1:00 ظهراً		
تاريخ البرنامج التدريبي:	2026/4/26 ولغاية 2026/4/29		
قاعة / مختبر:	قاعات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب - الشميساني		
الرسوم المقررة:	لأعضاء الغرفة (100) دينار.	لغير الأعضاء (150) دينار.	
خصم المجموعات:	<ul style="list-style-type: none">• خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين.• خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. <p>ميثاق رضا مُتلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب</p> <p>تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة.</p> <p>الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير.</p> <p>رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق البرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة.</p> <p>https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf</p>		
الأهداف:	<p>الهدف العام للبرنامج</p> <p>تمكين المشاركين من امتلاك المعارف والمهارات والأدوات الحديثة في مجال التدريب والتطوير، بما يؤهلهم لتصميم وتنفيذ وتقييم البرامج التدريبية بكفاءة واحترافية، ويجعلهم قادرين على قيادة عملية التطوير المؤسسي وتحقيق أثر ملموس على الأداء.</p> <p>الأهداف الفرعية</p> <ul style="list-style-type: none">▪ إدراك المفاهيم الأساسية للتدريب والتطوير وفهم أهميتهما في المؤسسات،▪ إتقان تحليل الاحتياجات التدريبية (TNA) وتحديد الفجوات وصياغة أهداف تدريبية ذكية. (SMART Objectives)▪ تصميم الحقائق التدريبية باحترافية وفق أحدث المنهجيات العالمية.▪ تطوير مهارات العرض والإلقاء والتواصل الفعال مع القدرة على إدارة التفاعل وتحفيز المشاركة داخل قاعة التدريب.▪ توظيف الوسائل التقنية والرقمية لدعم العملية التدريبية وتعزيز تجربة المتدربين وتسهيل الوصول إلى المعرفة.▪ تطبيق نماذج تقييم التدريب وضمان الجودة باستخدام أدوات قياس الأداء (Kirkpatrick, ROI, KPI)، وإعداد تقارير تدريبية احترافية تتضمن توصيات للإدارة العليا.		



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر

رقم الإصدار: 2/2

الصفحة: 3/2

مخرجات التدريب

مع نهاية هذا البرنامج سيكون لدى المتدربين:

- قدرة تحليلية:التمكن من تشخيص الفجوات التدريبية بدقة، وربطها بأهداف المؤسسة الاستراتيجية.
- قدرة تصميمية:بناء حقائب وبرامج تدريبية متكاملة وفق منهجيات عالمية، وتحويلها إلى خطط قابلة للتنفيذ.
- قدرة تواصلية:إلقاء العروض التدريبية بفاعلية، وإدارة الحوار مع المتدربين بما يعزز المشاركة والتحفيز.
- قدرة تقنية:استخدام الأدوات الرقمية والمنصات الحديثة لدعم التدريب الحضوري والإلكتروني.
- قدرة تقييمية:تطبيق نماذج قياس الأثر وضمان الجودة، واستخدام مؤشرات أداء واضحة.
- قدرة تقريرية واستشارية:إعداد تقارير تدريبية احترافية تتضمن توصيات عملية للإدارة العليا، بما يعزز اتخاذ القرار.

المحاور الرئيسية

- المحور الأول: مدخل إلى تخطيط التدريب
- مفهوم التدريب والتطوير وأهميته في المؤسسات
- الفرق بين التدريب والتعليم والتطوير المهني
- دورة حياة التدريب (تحليل - تصميم - تنفيذ - تقييم)
- المحور الثاني: تحليل الاحتياجات وتصميم البرامج
- أدوات وأساليب تحليل الاحتياجات التدريبية (TNA)
- صياغة الأهداف التدريبية الذكية (SMART Objectives)
- تصميم الحقائب التدريبية باستخدام منهجيات حديثة (ADDIE, Kirkpatrick).
- المحور الثالث: تنفيذ البرامج التدريبية
- مهارات العرض والإلقاء والتواصل الفعال
- إدارة التفاعل مع المتدربين وتحفيز المشاركة
- استخدام الوسائل التقنية والرقمية في التدريب
- المحور الرابع: تقييم أثر التدريب وضمان الجودة
- نماذج تقييم التدريب (Kirkpatrick, ROI, KPI)
- أدوات قياس الأداء والتحقق من تحقيق الأهداف
- إعداد تقارير التدريب ورفع التوصيات للإدارة العليا
- أساليب التدريب
- المحاضرات والنقاشات
- الحالات الدراسية
- التمارين الفردية والجماعية

المحتويات:



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: 2/2	الصفحة: 3/3
-------------------	------------------	-------------

● مقاطع سمعية وبصرية حسب الحاجة

● أخصائي الموارد البشرية

● مديري التدريب

● منسقي التدريب

● مسؤولي تطوير الموظفين

● وكل من يسعى إلى احتراف مجال التدريب والتطوير الوظيفي لرفع مستوى الأداء المؤسسي .

المشاركون:

البرنامج باللغة العربية

لغة التدريب:

غير محدد

عدد المتدربين: