غرفة تجارة عمّان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/٢	الصفحة: ٣/١

العنوان باللغة العربية:	شهادات الأيزو العالمية، ومعايير الجودة، والاعتماد المؤسسي	**العنوان باللغة الإنجليزية:**	**Global ISO Certifications, Quality Standards, and Institutional Accreditation**
عدد الساعات التدريبية:	(١٢) ساعة تدريبية		
قاعة / مختبر:	قاعات الاكاديمية		
الرسوم المقررة :	**الاعضاء** ١٠٠	**غير الاعضاء**	١٥٠

اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد	٢٠٢٦/٨/٢٣	٤ ساعات	٩:٠٠ AM -١:٠٠ PM
الاثنين	٢٠٢٦/٨/٢٤	٤ ساعات	٩:٠٠ AM -١:٠٠ PM
الثلاثاء	٢٠٢٦/٨/٢٥	٤ ساعات	٩:٠٠ AM -١:٠٠ PM

خصم المجموعات:	• خصم بنسبة ١٠٪ على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحدٍ أقصى أربعة موظفين. • خصم بنسبة ١٥٪ على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. 🔗 ميثاق رضا مُتلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق تابرنامج توقعاتك, يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة. https://ammanchamber.org.jo/wsimages/٨٠٨٠٨٠.pdf
الأهداف:	أصبحت أنظمة الجودة والاعتماد المؤسسي من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات وتحقيق استدامة الأداء والقدرة على المنافسة محليًا ودوليًا. وتُعد شهادات الأيزو العالمية إطارًا معتمدًا لتطبيق أفضل الممارسات في الإدارة، وتحسين العمليات، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

غرفة تجارة عمّان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/٢	الصفحة: ٣/٢

	بنهاية الدورة سيكون المشارك قادرًا على: • التعرف على مفاهيم الجودة الشاملة وأهميتها في تطوير الأداء المؤسسي. • التمييز بين شهادات الأيزو المختلفة ومجالات تطبيق كل منها. • فهم متطلبات نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ وآليات تطبيقه. • التعرف على مفهوم الاعتماد المؤسسي ومعاييره ومراحله. • تطبيق مبادئ التحسين المستمر وإدارة المخاطر في بيئة العمل. • المشاركة في إعداد المؤسسة للتدقيق الداخلي والخارجي للحصول على شهادات الجودة. • توظيف مؤشرات الأداء وأدوات الجودة في تحسين العمليات ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. • الإسهام في نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي داخل المؤسسة.
المحتويات:	محتوى البرنامج **المحور الأول: مدخل إلى الجودة والتميز المؤسسي (٢ ساعة)** • مفهوم الجودة وتطورها . • مبادئ إدارة الجودة . • الفرق بين الجودة والتميز المؤسسي والاعتماد . • فوائد تطبيق أنظمة الجودة في المؤسسات . **المحور الثاني: التعريف بمواصفات الأيزو العالمية (٣ ساعات)** • نبذة عن المنظمة الدولية للتوحيد القياسي .(ISO) • أنواع شهادات الأيزو الأكثر انتشارًا : ○ ISO ٩٠٠١:٢٠١٥. ○ ISO ١٤٠٠١. ○ ISO ٤٥٠٠١. ○ ISO ٢٧٠٠١. • متطلبات كل مواصفة ومجالات تطبيقها . **المحور الثالث: متطلبات نظام إدارة الجودة ٣) ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ ساعات(** • سياق المؤسسة .

غرفة تجارة عمّان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/٢	الصفحة: ٣/٣

	• القيادة والالتزام . • التخطيط وإدارة المخاطر . • الدعم وإدارة الموارد . • التشغيل . • تقييم الأداء . • التحسين المستمر . • التوثيق وإدارة السجلات . **المحور الرابع: الاعتماد المؤسسي ومعايير التقييم (٢ ساعة)** • مفهوم الاعتماد المؤسسي . • الفرق بين الاعتماد والشهادة . • معايير الاعتماد المؤسسي . • مؤشرات الأداء الرئيسية .(KPIs) • إدارة المخاطر والحوكمة . **المحور الخامس: تطبيقات عملية ودراسة حالات (٢ ساعة)** • خطوات تأهيل المؤسسة للحصول على شهادة الأيزو . • التخطيط للتدقيق الداخلي . • معالجة حالات عدم المطابقة . • إعداد خطة تحسين الجودة . • دراسة حالة وتطبيق عملي.
لغة التدريب:	امكانية عقد البرنامج باللغة العربية و/أو اللغة الانجليزية
عدد المتدربين:	غير محدد