



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/٢	الصفحة: ٣/١
-------------------	------------------	-------------

العنوان باللغة العربية:	شهادات الأيزو العالمية، ومعايير الجودة، والاعتماد المؤسسي	العنوان باللغة الإنجليزية:	Global ISO Certifications, Quality Standards, and Institutional Accreditation
عدد الساعات التدريبية:	(١٢) ساعة تدريبية		
قاعة / مختبر:	قاعات الاكاديمية		
الرسوم المقررة:	الاعضاء	مجاني	مجاني
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد	٢٠٢٦/٧/٢٦	٤ ساعات	٩:٠٠ AM - ١:٠٠ PM
الاثنين	٢٠٢٦/٧/٢٧	٤ ساعات	٩:٠٠ AM - ١:٠٠ PM
الثلاثاء	٢٠٢٦/٧/٢٨	٤ ساعات	٩:٠٠ AM - ١:٠٠ PM
خصم المجموعات:	<ul style="list-style-type: none">• خصم بنسبة ١٠٪ على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين.• خصم بنسبة ١٥٪ على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. <p>ميثاق رضا مُتلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب</p> <p>تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق تابرنامج توقعاتك, يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة.</p> <p>https://ammanchamber.org.jo/wsimages/٨.٨.٨٠.pdf</p>		
الأهداف:	أصبحت أنظمة الجودة والاعتماد المؤسسي من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات وتحقيق استدامة الأداء والقدرة على المنافسة محلياً ودولياً. وتُعدّ شهادات الأيزو العالمية إطاراً معتمداً لتطبيق أفضل الممارسات في الإدارة، وتحسين العمليات، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.		



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر

الصفحة: ٣/٢

رقم الإصدار: ٢/٢

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرًا على:

- التعرف على مفاهيم الجودة الشاملة وأهميتها في تطوير الأداء المؤسسي.
- التمييز بين شهادات الأيزو المختلفة ومجالات تطبيق كل منها.
- فهم متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وآليات تطبيقه.
- التعرف على مفهوم الاعتماد المؤسسي ومعايره ومراحله.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر وإدارة المخاطر في بيئة العمل.
- المشاركة في إعداد المؤسسة للتدقيق الداخلي والخارجي للحصول على شهادات الجودة.
- توظيف مؤشرات الأداء وأدوات الجودة في تحسين العمليات ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.
- الإسهام في نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي داخل المؤسسة.

محتوى البرنامج

المحور الأول: مدخل إلى الجودة والتميز المؤسسي (٢ ساعة)

- مفهوم الجودة وتطورها .
- مبادئ إدارة الجودة .
- الفرق بين الجودة والتميز المؤسسي والاعتماد .
- فوائد تطبيق أنظمة الجودة في المؤسسات .

المحور الثاني: التعريف بمواصفات الأيزو العالمية (٣ ساعات)

- نبذة عن المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO).
- أنواع شهادات الأيزو الأكثر انتشارًا :

○ ISO 9001:2015.

○ ISO 14001.

○ ISO 45001.

○ ISO 27001.

- متطلبات كل مواصفة ومجالات تطبيقها .

المحور الثالث: متطلبات نظام إدارة الجودة (٣) ISO 9001:2015 ساعات)

- سياق المؤسسة .

المحتويات:



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/٢	الصفحة: ٣/٣
	<ul style="list-style-type: none">• القيادة والالتزام .• التخطيط وإدارة المخاطر .• الدعم وإدارة الموارد .• التشغيل .• تقييم الأداء .• التحسين المستمر .• التوثيق وإدارة السجلات . <p>المحور الرابع: الاعتماد المؤسسي ومعايير التقييم (٢ ساعة)</p> <ul style="list-style-type: none">• مفهوم الاعتماد المؤسسي .• الفرق بين الاعتماد والشهادة .• معايير الاعتماد المؤسسي .• مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) .• إدارة المخاطر والحوكمة . <p>المحور الخامس: تطبيقات عملية ودراسة حالات (٢ ساعة)</p> <ul style="list-style-type: none">• خطوات تأهيل المؤسسة للحصول على شهادة الأيزو .• التخطيط للتدقيق الداخلي .• معالجة حالات عدم المطابقة .• إعداد خطة تحسين الجودة .• دراسة حالة وتطبيق عملي .	
لغة التدريب:	امكانية عقد البرنامج باللغة العربية و/أو اللغة الانجليزية	
عدد المتدربين:	غير محدد	