غرفة تجارة عمّان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	مؤشرات قياس الاداء الرئيسية KPI's		العنوان باللغة الإنجليزية:	Key Performance Indicators
عدد الساعات التدريبية:	16 ساعات تدريبية			
المدرب	غازي الدبوبي			
قاعة / مختبر:	غرفة تجارة عمان			
الرسوم المقررة للفرد:	لأعضاء الغرفة	150	لغير الأعضاء	175
رسوم الشهادة	يتم اصدار الشهادة لكافة المشاركين .			

اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد الى الاربعاء	2025/12/10-7	16	8:00-4:00

الاهداف

- يدرك مفهوم التخطيط وادارة الاداء عن طريق الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs وشرح أهميته في تحقيق الأهداف المؤسسية
- يقوم بالصياغة السليمة للأهداف والنتائج الرئيسية OKRs للوحدات التنظيمية، وربطها بالاهداف الاستراتيجية واهداف المشاريع المنبثقة عن الخطط الاستراتيجية
- يعرف مؤشرات قياس للاداء وانواعها ومحتويات بطاقة المؤشر
- يحدد مؤشرات قياس الاداء الاستراتيجية والتشغيلية وعلى مستوى الوظيفية الواحدة
- يستخدم منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الاداء في توجيه ادارة اداء الموظفين والوحدات التنظيمية
- يستخدم نتائج مؤشرات قياس الاداء في اتخاذ القرارت التصحيحية

غرفة تجارة عمّان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/2

المحتويات:

محاور الدورة :

المحور الاول : مقدمة في التخطيط الاسنراتيجي والتشغيلي والادارة بالنتائج

- مقدمة سريعة حول التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمشاريع المنبثقة عنهما
- المدخل المتكامل للإدارة بالنتائج " الاطار المرجعي المنطقي".
- مصفوفة النتائج المتكاملة
- تحليل الوظائف :
  - ✓ مؤشرات قياس اداء شاغل الوظيفة
  - ✓ صياغة الواجبات والمهام القائمة على النتائج
- موائمة الاهداف الاستراتيجية والتشغيلية وترجمتها الى اهداف على مستوى الوحدات التنظيمية (OKRAs) وعلى مستوى الموظفين
- الكفايات/الجدارات الوظيفية وربطها بمؤشرات الاداء
- منظومة تقييم الاداء المبنية على النتائج القابلة للقياس
- تمارين وتطبيقات عملية

المحور الثاني: تقييم الاداء باستخدام مؤشرات الاداء الرئيسية

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في ادارة وتقييم الاداء
- ربط مؤشرات الاداء الفردية بالمؤسسية

غرفة تجارة عمّان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/3

	• اختيار وصياغة مؤشرات الاداء الرئيسية • بطاقة مؤشر الاداء ومكوناتها • خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة • جوانب القصور في استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و كيفية التغلب عليها • تمارين وتطبيقات عملية اساليب التدريب : • المحاضرات القصيرة • التمارين العملية • الحالات الدراسية • النقاش الجماعي
المشاركون:	• المسؤولين في ادارة التخطيط • المشرفين على ادارة الاداء • الاختصاصين في ادارة التخطيط وادارة الاداء • المدققين في عمليات التخطيط وادارة الاداء
لغة التدريب:	المادة التدريبية باللغة العربية
عدد المتدربين:	غير محدد