

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	مؤشرات قياس الاداء الرئيسية KPI's	العنوان باللغة الإنجليزية:	Key Performance Indicators
عدد الساعات التدريبية:	16 ساعات تدريبية		
المدرّب	غازي الدبوبي		
قاعة / مختبر:	غرفة تجارة عمان		
الرسوم المقررة للفرد:	لأعضاء الغرفة	150	لغير الأعضاء 175
رسوم الشهادة	يتم اصدار الشهادة لكافة المشاركين .		
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد الى الاربعاء	2025/12/10-7	16	8:00-4:00
الاهداف	• يدرك مفهوم التخطيط وادارة الاداء عن طريق طريق الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs وشرح أهميته في تحقيق الأهداف المؤسسية • يقوم بالصياغة السليمة للأهداف والنتائج الرئيسية OKRs للوحدات التنظيمية، وربطها بالاهداف الاستراتيجية واهداف المشاريع المنبثقة عن الخطط الاستراتيجية • يعرف مؤشرات قياس للاداء وانواعها ومحتويات بطاقة المؤشر • يحدد مؤشرات قياس الاداء الاستراتيجية والتشغيلية وعلى مستوى الوظيفة الواحدة • يستخدم منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الاداء في توجيه ادارة اداء الموظفين والوحدات التنظيمية • يستخدم نتائج مؤشرات قياس الاداء في اتخاذ القرارات التصحيحية		

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/2

محاور الدورة :

المحور الاول : مقدمة في التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والادارة بالنتائج

- مقدمة سريعة حول التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والمشاريع المنبثقة عنهما
- المدخل المتكامل للإدارة بالنتائج " الاطار المرجعي المنطقي".
- مصفوفة النتائج المتكاملة
- تحليل الوظائف :

✓ مؤشرات قياس اداء شاغل الوظيفة

✓ صياغة الواجبات والمهام القائمة على النتائج

- موائمة الاهداف الاستراتيجية والتشغيلية وترجمتها الى اهداف على مستوى الوحدات التنظيمية (OKRAs) وعلى مستوى الموظفين
- الكفايات/الجدارات الوظيفية وربطها بمؤشرات الاداء
- منظومة تقييم الاداء المبنية على النتائج القابلة للقياس
- تمارين وتطبيقات عملية

المحتويات:

المحور الثاني: تقييم الاداء باستخدام مؤشرات الاداء الرئيسية

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في ادارة وتقييم الاداء
- ربط مؤشرات الاداء الفردية بالمؤسسية

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/3

● اختيار وصياغة مؤشرات الاداء الرئيسية ● بطاقة مؤشر الاداء ومكوناتها ● خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة ● جوانب القصور في استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و كيفية التغلب عليها ● تمارين وتطبيقات عملية اساليب التدريب : ● المحاضرات القصيرة ● التمارين العملية ● الحالات الدراسية ● النقاش الجماعي	
	المشاركون:
● المسؤولين في ادارة التخطيط ● المشرفين على ادارة الاداء ● الاختصاصيين في ادارة التخطيط وادارة الاداء ● المدققين في عمليات التخطيط وادارة الاداء	
المادة التدريبية باللغة العربية	لغة التدريب:
غير محدد	عدد المتدربين: