

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	القيادة المؤسسية في ظل الأزمات - مهارات القيادة 360°	العنوان باللغة الإنجليزية:	Institutional Leadership in Crises – 360 Degree Leadership
عدد الساعات التدريبية:	12 ساعة تدريبية.		
قاعة / مختبر:	غرفة تجارة عمان - الشميشاني و/ أو في مقر شركتكم في حال كان العدد لا يقل عن 15 مشارك		
الرسوم المقررة للفرد:	لأعضاء الغرفة (100) دينار.	لغير الأعضاء (120) دينار.	
خصم المجموعات:	• خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين. • خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. ميثاق رضا متلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق تابرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة. https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf		
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاثنين، الثلاثاء	2025/8/26-24	12	1:00 ظهراً - 5:00 عصراً
الأهداف:	• إدراك مفهوم الأزمة و انعكاسها على نتائج الأداء المؤسسي. • أفضل الممارسات والنماذج العالمية في إدارة الأزمات . • تحديد دور القادة في إدارة الأزمات . • تحديد خصائص وممارسات القيادة الناجحة في ظل الأزمات . • تحديد ممارسات القيادة 360 درجة. • ممارسة مهارات القيادة 360 درجة (لأعلى – عبر – لأسفل) واتخاذ القرارات الاستراتيجية.		

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/2

المحتويات:	إدارة الأزمات • خصائص القرن الواحد والعشرين (VUCA)، أنواع الأزمات وخصائصها، الأزمات مقابل إدارة المخاطر، مراحل الأزمات، التصرف في ظل الأزمات، نماذج في إدارة الأزمات، تجاوز الأزمات. القيادة في ظل الأزمات • خصائص القيادة في ظل الأزمات، تحديات القادة. • أفضل الممارسات: الرشاقة (Agility). • كفاءات القادة في القرن الواحد والعشرين. • نموذج القيادة في إدارة الأزمات (The "C.R.I.S.I.S" Leadership Model). • إطار القيادة للاستعداد واستشراف أحداث المستقبل (The L.E.A.D.E.R Framework). القيادة 360 درجة • كيف تكتسب التأثير، أساطير القيادة، تقييم التحديات، أفضل الممارسات في قيادة الذات، تحديات قيادة الذات. • نموذج القيادة بالنتائج (Results-based Leadership (RBL) Framework). القيادة لأعلى • التحدي الأكبر للقادة، إدارة وقت التشغيل، الأولويات (اليومي مقابل الاستراتيجي)، التقليل من ضغوط القادة، فهم القواعد، الاستثمار في العلاقات، التأثير الموجه بالغرض. • إطار غولمان للذكاء العاطفي والاجتماعي (Goleman's Emotional & Social Intelligence (ESI) Framework) القيادة عبر • تأثير النظر للنظير والاستراتيجية التعاونية، التحديات التي نقودها، التواصل، حلقة القيادة، رسم خرائط العلاقات، التنافس مقابل الإنجاز، توسيع دائرة النفوذ، الأفكار الأفضل تفوز. • نموذج غولمان للإدارة الموقفية (Goleman's Situational Leadership Styles Framework). • سادساً: القيادة لأسفل • التأثير وتنمية الأفراد، امتلاك العقلية المناسبة، التغذية الراجعة، التحفيز، دعم الآخرين. • إطار سكورل لقيادة وتطوير الفرق الفعالة

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 3/3

The SCORE™ Framework for Development of High-Performance Teams •		
المشاركون:	• المدراء المسؤولين عن التخطيط والإشراف على العمل. • أعضاء مجلس الإدارة والمؤسسين لمشاريع وشركات خاصة. • الأشخاص الذين يناط بهم مهام قيادية في العمل.	
لغة التدريب:	المادة التدريبية باللغتين الإنجليزية والعربية	
عدد المتدربين:	غير محدد	