



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/١	الصفحة: 3/1

العنوان باللغة العربية:	القيادة المؤسسية في ظل الأزمات - مهارات القيادة .٣٦٠٥	العنوان باللغة الإنجليزية:	Institutional Leadership in Crises – 360 Degree Leadership
عدد الساعات التدريبية:	(١٦) ساعة تدريبية.		
الساعة:	من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٢:٠٠ ظهراً.		
أيام البرنامج التدريبي:	الأحد والأثنين والثلاثاء والأربعاء.		
تاريخ البرنامج التدريبي:	٢٣-٢٦/٦/٢٠٢٤.		
قاعة / مختبر:	قاعات أكاديمية غرفة تجارة عمان.		
الرسوم المقررة:	لأعضاء الغرفة (١٠٠) دينار.	لغير الأعضاء (١٢٠) دينار.	
الأهداف:	١. إدراك مفهوم الأزمة وانعكاسها على نتائج الأداء المؤسسي. ٢. أفضل الممارسات والنماذج العالمية في إدارة الأزمات. ٣. تحديد دور القادة في إدارة الأزمات. ٤. تحديد خصائص وممارسات القيادة الناجحة في ظل الأزمات. ٥. تحديد ممارسات القيادة ٣٦٠ درجة. ٦. ممارسة مهارات القيادة ٣٦٠ درجة (لأعلى - عبر - لأسفل) واتخاذ القرارات الاستراتيجية.		
المحتويات:	أولاً: إدارة الأزمات ● خصائص القرن الواحد والعشرين (VUCA)، أنواع الأزمات وخصائصها، الأزمات مقابل إدارة المخاطر، مراحل الأزمات، التصرف في ظل الأزمات، نماذج في إدارة الأزمات، تجاوز الأزمات. ثانياً: القيادة في ظل الأزمات ● خصائص القيادة في ظل الأزمات، تحديات القادة. ● أفضل الممارسات: الرشاقة (Agility). ● كفاءات القادة في القرن الواحد والعشرين. ● نموذج القيادة في إدارة الأزمات (The “C.R.I.S.I.S” Leadership Model)، ● إطار القيادة للاستعداد واستشراف أحداث المستقبل (The L.E.A.D.E.R Framework).		

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/١	الصفحة: 3/2

<p>ثالثاً: القيادة ٣٦٠ درجة</p> <ul style="list-style-type: none"> • كيف تكتسب التأثير، أساطير القيادة، تقييم التحديات، أفضل الممارسات في قيادة الذات، تحديات قيادة الذات. • نموذج القيادة بالنتائج (Results-based Leadership (RBL) Framework). • رابعاً: القيادة لأعلى • التحدي الأكبر للقيادة، إدارة وقت التشغيل، الأولويات (اليومي مقابل الاستراتيجي)، التقليل من ضغوط القادة، فهم القواعد، الاستثمار في العلاقات، التأثير الموجه بالغرض. • إطار غولمان للذكاء العاطفي والاجتماعي (Goleman's Emotional & Social Intelligence (ESI) Framework • خامساً: القيادة عبر • تأثير النظر للنظير والاستراتيجية التعاونية، التحديات التي نقودها، التواصل، حلقة القيادة، رسم خرائط العلاقات، التنافس مقابل الإنجاز، توسيع دائرة النفوذ، الأفكار الأفضل تفوز. • نموذج غولمان للإدارة الموقفية (Goleman's Situational Leadership Styles) (Framework). • سادساً: القيادة لأسفل • التأثير وتنمية الأفراد، امتلاك العقلية المناسبة، التغذية الراجعة، التحفيز، دعم الآخرين. • إطار سكور لقيادة وتطوير الفرق الفعالة • The SCORE™ Framework for Development of High-Performance Teams 	
<ul style="list-style-type: none"> • المدراء المسؤولين عن التخطيط والإشراف على العمل. • أعضاء مجلس الإدارة والمؤسسين لمشاريع وشركات خاصة. • الأشخاص الذين يناط بهم مهام قيادية في العمل. 	المشاركون:
اللغة العربية.	لغة التدريب:
	عدد المتدربين:



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
الصفحة: 3/3	رقم الإصدار: ٢/١	نموذج جودة ومخاطر