

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 4/1

Lean and Six Sigma Methodology in Total Quality Management	العنوان باللغة العربية:	منهجية لين و 6 سيجما في إدارة الجودة الشاملة	العنوان باللغة الإنجليزية:
عدد الساعات التدريبية:		(20) ساعة تدريبية	
الساعة:		3:00pm-7:00pm	
أيام البرنامج التدريبي:		الاحد والاثنين والثلاثاء والاربعاء والخميس	
تاريخ البرنامج التدريبي:		16-20/11/2025	
قاعة / مختبر:		غرفة تجارة عمان	
الرسوم المقررة:	لأعضاء الغرفة	(125) دينار.	لغير الأعضاء (150) دينار.
خصم المجموعات:	خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين. خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها.		
الأهداف:	Lean Six Sigma is a methodology that combines the principles of Lean Manufacturing/services and Six Sigma to eliminate waste and improve quality in an organization's processes. The Lean Six Sigma Yellow Belt is a professional certification that recognizes individuals who have a thorough understanding of the Lean Six Sigma methodology and have demonstrated their ability to implement it in their workplace. in this training we provided an overview of the Lean Six Sigma methodology and the role of a Yellow Belt in implementing it. It will also discuss the benefits of Lean Six Sigma, including increased efficiency, improved quality, and reduced costs.		

نموذج المحتوى التدريبي		
الصفحة: 4/2	رقم الإصدار: 3/1	نموذج نظام الإدارة المتكامل

The topics are in chronological order and indicate the main topics discussed.

Module 1: Foundation

- What is Lean Six Sigma?
- Focus of the Six Sigma Approach
- Process Improvement Journey
- Evolution of Continuous Quality Improvement as a Methodology
- History of Quality
- History of Lean
- Six Sigma Roles & Responsibilities
- Kano Analysis
- Stages of Team Development
- Team Success Factor.

Module 2: Define

- Define Phase: Overview
- Project Selection Approach
- Project Identification Sources
- Project Charter
- Team Charter
- Stakeholder Management
- Communication plan
- Milestone or Tollgate
- Process – SIPOC
- Cost of Poor Quality.

Module 3: Analyze

- Analyze Phase: Overview
- Introduction to Hypothesis Testing
- Basic Hypothesis Tests
- Root Cause Analysis Techniques
- Process Waste Analysis

المحتويات:

نموذج المحتوى التدريبي		
الصفحة: 4/3	رقم الإصدار: 3/1	نموذج نظام الإدارة المتكامل

Module 4: Measure

- Measure Phase – Overview
- Process Flow Measures
- Process Flow Analysis
- Data Collections
- Sample Size Calculations
- Measurement Systems
- Basic Statistics
- Process Capability
- Process Performance

Module 5: Improve

- Improve Overview
- Design Principles
- LEAN- Waste Elimination
- LEAN- Time Optimization

Module 6: Control

- Control Overview
- Statistical Process Control (SPC)
- Visual Controls
- Process Data Collection
- Sustainability

- المهندسون - العاملين في قسم الجودة - مدراء المشاريع - جميع الموظفين الذين يشاركون في جمع البيانات وتحليلها لمشاريع التحسين - العاملين في الموارد البشرية والتكنولوجيا المعلوماتية والمالية -	المشاركون:
	لغة التدريب:
اللغة العربية والانجليزية	عدد المتدربين:
غير محدد	

نموذج المحتوى التدريبي		
الصفحة: 4/4	رقم الإصدار: 3/1	نموذج نظام الإدارة المتكامل