

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 2/1
-----------------------------	------------------	-------------

العنوان باللغة العربية:	مهارات التفاوض وعلاقتها بنمو الأعمال	العنوان باللغة الإنجليزية:	Negotiation Skills and the Art of Drafting Contracts
عدد الساعات التدريبية:	(12) ساعات تدريبية.		
قاعة / مختبر:	غرفة تجارة عمان - الشميساني		
الرسوم المقررة للفرد:	لأعضاء الغرفة (75) دينار.	لغير الأعضاء (100) دينار.	
خصم المجموعات:	• خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين. • خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. ميثاق رضا مُتلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق البرنامج توقعاتك, يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة. https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf		
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
السبت, الاحد, الاثنين,	2025/12/1-11/29	12	8:00 مساء – 4:00
	• فهم المبادئ الأساسية للتفاوض الفعال. • فهم مراحل عملية التفاوض • تطبيق استراتيجيات وتكتيكات التفاوض في المواقف مختلفة. • ضرورة تثبيت الاتفاق في العقد القانوني • تجنب الأخطاء الشائعة في صياغة العقود ومهارات تعديلها أو إنهاؤها.		
	• مقدمة في التفاوض		

نموذج المحتوى التدريبي		
نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 2/2
المشاركون:	• تعريف التفاوض وأنواعه (التجاري، القانوني، التعاقدية). • الفرق بين التفاوض والتساوم والمساومة. • استراتيجيات ومهارات التفاوض • مهارات التفاوض الأساسية:. • مصفوفة شخصيات المفاوضين وكيف نتعامل مع كل شخصية • تكتيكات التفاوض • أمثلة عملية حقيقية من واقع الأعمال • حالات ونقاش من أعمالكم • إدارة الخلافات. • التفاوض على شروط العقد (قبل التوقيع).	
	• أخصائيو الموارد البشرية وشؤون الموظفين • مدراء المشاريع والمشتريات • المستشارون والمقاولين والبائعين . • مدراء العلاقات والشراكات • رواد الأعمال وأصحاب المؤسسات الصغيرة • أي موظف يتعامل مع العقود أو التفاوض ضمن عمله • كل من يرغب بتحقيق أهداف أفضل بالتفاوض	
لغة التدريب:	المادة التدريبية باللغتين الإنجليزية والعربية	
عدد المتدربين:	غير محدد	