



غرفة تجارة عمان  
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي			
الصفحة: 2/1	رقم الإصدار: 2/2	نموذج جودة ومخاطر	
<b>Email Correspondence Reporting Etiquette &amp; (Outlook)</b>	العنوان باللغة الإنجليزية:	<b>إتيكيت المراسلات والتقارير عبر البريد الإلكتروني Outlook</b>	
		عدد الساعات التدريبية:	( 4 ) ساعات تدريبية.
		الساعة:	من الساعة 11 صباحاً لغاية الساعة 3 بعد الظهر
		أيام البرنامج التدريبي:	السبت.
		تاريخ البرنامج التدريبي:	شعبة رقم (1) 2024/10/5 شعبة رقم (2) 2024/10/19
		قاعة / مختبر:	مختبرات أكاديمية غرفة تجارة عمان.
	لغير الأعضاء	( 20 ) دينار.	لأعضاء الغرفة
( 30 ) دينار.	الرسوم المقررة:		
خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبتدبير أقصى أربعة موظفين.			
خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها.			
عند نهاية برنامج الدورة سيكون المشاركون فيها قد تعرفوا على:			
الأهداف:			<ul style="list-style-type: none"><li>مهارات استخدام برنامج ادارة البريد الإلكتروني Outlook، للرسائل والاجتماعات والمجموعات وغيرها من المهارات.</li><li>التعرف على اتيكيت المراسلات الرسمية.</li></ul>
<b>المحور الأول: ادارة البريد الإلكتروني Outlook</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>نظرة عامة على واجهة Outlook</li><li>إدارة البريد الإلكتروني</li><li>إدارة التقويم</li><li>إدارة المهام وجهات الاتصال</li></ul>			
<b>المحور الثاني: اتيكيت المراسلات الرسمية</b>			
المحتويات:			
<ul style="list-style-type: none"><li>مقدمة حول أهمية اتيكيت المراسلات</li><li>الموضوع وعنوان الرسالة</li><li>مكونات الرسالة الإلكترونية</li><li>الأخطاء الشائعة</li><li>انواع المراسلات</li></ul>			



غرفة تجارة عمان  
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي		
الصفحة: 2/2	رقم الإصدار: 2/2	نموذج جودة ومخاطر
	<ul style="list-style-type: none"><li>الموظفون في مختلف المستويات.</li><li>مديرو الفرق.</li><li>المتخصصون في الموارد البشرية.</li><li>المستشارون ورجال الأعمال.</li><li>الطلاب والخريجون الجدد.</li><li>المهنيون في مجالات التسويق والمبيعات.</li></ul>	المشاركون:
	اللغة العربية، اللغة الإنجليزية لبعض المصطلحات بالبرنامج.	لغة التدريب:
		عدد المتدربين: