



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 2/1

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

Preparation and Auditing of Tax Returns in Accordance with Jordanian Legislations	العنوان باللغة الإنجليزية:	إعداد وتدقيق الإقرارات الضريبية وفق التشريعات الأردنية	العنوان باللغة العربية:
(20) ساعة تدريبية			عدد الساعات التدريبية:
قاعات الدراسات			قاعة / مختبر:
(125) دينار.	غير الأعضاء	(100) دينار.	لأعضاء الغرفة
الرسوم المقررة:			خصم المجموعات:
خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بانتداب إثنين من موظفيها وبحدٍ أقصى أربعة موظفين. خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بانتداب أكثر من أربعة من موظفيها.			٦٠ ميثاق رضا مُتلقى خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب
تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يتحقق البرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى واسترداد الرسوم كاملة.			https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf

مواعيد انعقاد المحاضرات	عدد الساعات	التاريخ	اليوم
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/18	الاحد
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/19	الاثنين
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/20	الثلاثاء
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/21	الاربعاء
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/22	الخميس

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة وممارسات تحسين الأداء المؤسسي في المؤسسات التجارية، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين مستوى الخدمات والمنتجات، وتعزيز القدرة التنافسية والاستدامة.	الأهداف:
--	----------



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 2/2

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

الأهداف: تزويد المشاركين بالخبرات والمعارف وإكسابهم المهارات التي تمكّنهم من : <ul style="list-style-type: none">• التعرف على مفاهيم الجودة وأهميتها في المؤسسات التجارية• تطبيق أدوات وأساليب تحسين الأداء المؤسسي• رفع كفاءة العمليات وتقليل الهدر والأخطال• تحسين رضا العملاء وجودة الخدمات والمنتجات• دعم ثقافة التحسين المستمر والتميز المؤسسي	
المحتويات: 1. مفاهيم الجودة الشاملة وتطورها 2. نظم إدارة الجودة في المؤسسات التجارية 3. قياس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) 4. أدوات تحسين الجودة والعمليات 5. إدارة العمليات وتقليل الهدر 6. تحسين تجربة العملاء 7. إدارة التغيير والتحسين المستمر 8. دراسات حالة وتطبيقات عملية	
المشاركون: <ul style="list-style-type: none">• مدراء وأصحاب المؤسسات التجارية• مشرفو الأقسام والإدارات• مسؤولو الجودة وتحسين الأداء• العاملون في خدمة العملاء والعمليات• المهتمون بتطوير الأداء المؤسسي	
لغة التدريب: اللغة العربية	عدد المتدربين: -