



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 2/1

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

Quality Practices and Performance Improvement in Establishments	عنوان باللغة الإنجليزية:	ممارسات الجودة وتحسين الأداء في المؤسسات التجارية	العنوان باللغة العربية:
(16) ساعة تدريبية			عدد الساعات التدريبية:
قاعات الدراسات			قاعة / مختبر:
(125) دينار.	غير الأعضاء	(100) دينار.	الأعضاء الغرفة
خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بانتداب إثنين من موظفيها وأقصى أربعة موظفين.			الرسوم المقررة:
خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد إبتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بانتداب أكثر من أربعة من موظفيها.			٦٠ ميثاق رضا مُتلقٍ خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يتحقق البرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى واسترداد الرسوم كاملة.
https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf			خصم المجموعات:

مواعيد انعقاد المحاضرات	عدد الساعات	التاريخ	اليوم
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/25	الاحد
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/26	الاثنين
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/27	الثلاثاء
04:00 PM - 08:00PM	4 ساعات	2026/01/28	الاربعاء

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة وممارسات تحسين الأداء المؤسسي في المؤسسات التجارية، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين مستوى الخدمات والمنتجات، وتعزيز القدرة التنافسية والاستدامة.	الأهداف:
--	----------



غرفة تجارة عمان

AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريسي

الصفحة: 2/2

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

<p>الأهداف:</p> <p>تزويد المشاركين بالخبرات والمعارف وإكسابهم المهارات التي تمكّنهم من :</p> <ul style="list-style-type: none">التعرف على مفاهيم الجودة وأهميتها في المؤسسات التجاريةتطبيق أدوات وأساليب تحسين الأداء المؤسسيرفع كفاءة العمليات وتقليل الهدر والأخطاءتحسين رضا العملاء وجودة الخدمات والمنتجاتدعم ثقافة التحسين المستمر والتميز المؤسسي	
<p>مفاهيم الجودة الشاملة وتطورها .1</p> <p>نظم إدارة الجودة في المؤسسات التجارية .2</p> <p>قياس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) .3</p> <p>أدوات تحسين الجودة والعمليات .4</p> <p>إدارة العمليات وتقليل الهدر .5</p> <p>تحسين تجربة العملاء .6</p> <p>إدارة التغيير والتحسين المستمر .7</p> <p>دراسات حالة وتطبيقات عملية .8</p>	<p>المحتويات:</p>
<ul style="list-style-type: none">مدراء وأصحاب المؤسسات التجاريةمشرفو الأقسام والإداراتمسؤولو الجودة وتحسين الأداءالعاملون في خدمة العملاء والعملياتالمهتمون بتطوير الأداء المؤسسي	<p>المشاركون:</p>
<p>اللغة العربية</p> <p>–</p>	<p>لغة التدريب:</p> <p>عدد المتدربين:</p>