

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج نظام الإدارة المتكامل

رقم الإصدار: 3/1

الصفحة: 2/1

العنوان باللغة العربية:	ممارسات الجودة وتحسين الأداء في المؤسسات التجارية	العنوان باللغة الإنجليزية:	Quality Practices and Performance Improvement in Establishments
عدد الساعات التدريبية:	(16) ساعة تدريبية		
قاعة / مختبر:	قاعات الأكاديمية		
الرسوم المقررة:	لأعضاء الغرفة (100) دينار.	لغير الأعضاء (125) دينار.	
خصم المجموعات:	<p>خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها ويحد أقصى أربعة موظفين.</p> <p>خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها.</p> <p><b>ميثاق رضا مُتلقي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب</b></p> <p>تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة.</p> <p>الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير.</p> <p>رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق البرنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى واسترداد الرسوم كاملة.</p> <p><a href="https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf">https://ammanchamber.org.jo/wsimages/808080.pdf</a></p>		
اليوم	التاريخ	عدد الساعات	مواعيد انعقاد المحاضرات
الاحد	2026/01/25	4 ساعات	04:00 PM - 08:00PM
الاثنين	2026/01/26	4 ساعات	04:00 PM - 08:00PM
الثلاثاء	2026/01/27	4 ساعات	04:00 PM - 08:00PM
الاربعاء	2026/01/28	4 ساعات	04:00 PM - 08:00PM
الأهداف:	<p>يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة وممارسات تحسين الأداء المؤسسي في المؤسسات التجارية، بما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين مستوى الخدمات والمنتجات، وتعزيز القدرة التنافسية والاستدامة.</p>		

نموذج المحتوى التدريبي

الصفحة: 2/2	رقم الإصدار: 3/1	نموذج نظام الإدارة المتكامل
-------------	------------------	-----------------------------

<p>الأهداف:</p> <p>تزويد المشاركين بالخبرات والمعارف وإكسابهم المهارات التي تمكنهم من :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التعرف على مفاهيم الجودة وأهميتها في المؤسسات التجارية</li> <li>تطبيق أدوات وأساليب تحسين الأداء المؤسسي</li> <li>رفع كفاءة العمليات وتقليل الهدر والأخطاء</li> <li>تحسين رضا العملاء وجودة الخدمات والمنتجات</li> <li>دعم ثقافة التحسين المستمر والتميز المؤسسي</li> </ul>	
<p>المحتويات:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مفاهيم الجودة الشاملة وتطورها</li> <li>2. نظم إدارة الجودة في المؤسسات التجارية</li> <li>3. قياس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)</li> <li>4. أدوات تحسين الجودة والعمليات</li> <li>5. إدارة العمليات وتقليل الهدر</li> <li>6. تحسين تجربة العملاء</li> <li>7. إدارة التغيير والتحسين المستمر</li> <li>8. دراسات حالة وتطبيقات عملية</li> </ol>	
<p>المشاركون:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مدراء وأصحاب المؤسسات التجارية</li> <li>مشرفو الأقسام والإدارات</li> <li>مسؤولو الجودة وتحسين الأداء</li> <li>العاملون في خدمة العملاء والعمليات</li> <li>المهتمون بتطوير الأداء المؤسسي</li> </ul>	
<p>لغة التدريب:</p> <p>اللغة العربية</p>	
<p>عدد المتدربين:</p> <p>—</p>	