



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج نظام الإدارة المتكامل	رقم الإصدار: 3/1	الصفحة: 2/1
-----------------------------	------------------	-------------

العنوان باللغة العربية:	المهارات الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	العنوان باللغة الإنجليزية:	Creative Skills in Problem Solving & Decision Making
عدد الساعات التدريبية:	(8) ساعات تدريبية		
الساعة:	8:00 – 4:00 مساءً		
أيام البرنامج التدريبي:	الأحد والإثنين		
تاريخ البرنامج التدريبي:	2025/10/27-26		
قاعة / مختبر:	غرفة تجارة عمان - الشميشاني و/ أو في مقر شركتكم في حال كان العدد لا يقل عن 15 مشارك		
الرسوم المقررة:	لأعضاء الغرفة (50) دينار.	لغير الأعضاء	(75) دينار.
خصم المجموعات:	<ul style="list-style-type: none">• خصم بنسبة 10% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب إثنين من موظفيها وبحد أقصى أربعة موظفين.• خصم بنسبة 15% على رسوم المشارك الواحد ابتداءً من المشارك الثاني في حال قامت المنشأة بإنتداب أكثر من أربعة من موظفيها. <p>ميثاق رضا مُتلقّي خدمات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب</p> <p>تجربة تدريبية متميزة: برامجنا يقدمها نخبة من المدربين الخبراء لضمان تجربة تعليمية رائدة. الالتزام بالمواعيد: تنفيذ البرامج التدريبية في المواعيد المعلنة دون تأخير. رضاك هو أولويتنا: إذا لم يحقق برنامج توقعاتك، يمكنك الانسحاب بعد الجلسة الأولى و استرداد الرسوم كاملة.</p>		
الأهداف:	<ul style="list-style-type: none">▪ الإثراء المعرفي للمفاهيم الأساسية في الإبداع والمشكلات واستراتيجيات الحلول.▪ تطوير مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات الإبداعي في كيفية مواجهة التحديات والتكيف مع المواقف.▪ تعلم كيفية تحديد مفتاح الإبداع وتوازن التفكير التقاربي والمتشعب وممارساتهما في حل المشكلات.▪ معرفة التعامل مع التحديات والعوائق وإيجاد حلول مبتكرة.▪ اكتساب الجمع بين التفكير التحليلي والإبداعي في صناعة القرارات بكفاءة عالية.▪ إدراك أهمية التعلم من المشكلات وتطبيق أدوات التحسينات المستمرة.▪ تنمية الوعي الذاتي والتواصل الفعال في تعزيز المرونة واستدامة القدرة المؤسسية.		



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

الصفحة: 2/2

رقم الإصدار: 3/1

نموذج نظام الإدارة المتكامل

تعزيز الصورة المهنية في قيادة العمل الجماعي ونشر ثقافة التعاون.		
<ul style="list-style-type: none">▪ العملية الإدارية – مدخل عام.▪ التفكير النقدي، الإبداع والابتكار: نظرة شمولية.▪ المشكلة وحل المشكلة: المفهوم والأهمية، الأنواع والعناصر.▪ حل المشكلة وإدارة المشكلة والفرق بينهما.▪ حل المشكلات الإبداعي: الأهمية، الفوائد والتحديات.▪ المبادئ الجوهرية في التفكير الإبداعي وحل المشكلات.▪ الإبداع في حل المشكلات باستخدام نموذج CPS للتعلم.▪ مراحل حل المشكلات الإبداعي.▪ التفكير التقاربي والتفكير والمنتشعب في حل المشكلات الإبداعي.▪ خطوات حل المشكلات وأدوات التحليل الإبداعية.▪ صنع القرار الإبداعي: المفهوم والأهمية، السمات والفوائد.▪ العناصر الستة 6Cs في صناعة القرار الجيد▪ الخطوات الخمس في صناعة القرارات الإبداعية ونموذج الخيار الرشيد.		المحتويات:
المدراء والمشرفون ورؤساء الأقسام في التصميم والتطوير وجودة العمليات والتسويق والموظفين الإداريين		المشاركون:
اللغة العربية		لغة التدريب:
		عدد المتدربين: