



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر

رقم الإصدار: ٢/٢

الصفحة: 3/1

Innovation and Operational Sustainability	العنوان باللغة الإنجليزية:	الابتكار والاستدامة التشغيلية	العنوان باللغة العربية:
		(١٢) ساعات تدريبية	عدد الساعات التدريبية:
		من الساعة ٩:٠٠ صباحاً حتى الساعة ١:٠٠ ظهراً.	اوقات البرنامج التدريبي:
		٢٠٢٦/٤/٢٨	تاريخ البرنامج التدريبي:
		قاعات أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب - الشميساني	قاعة / مختبر:
١٠٠	لغير الأعضاء	٥٠	لأعضاء الغرفة
			الرسوم المقررة:
			ميثاق رضا
			ميثاق رضا
			الهدف العام للبرنامج
			تواجه المنظمات تحدياً مزدوجاً: ضرورة الابتكار لمواكبة المتغيرات، وضرورة تحقيق الاستدامة التشغيلية لضمان الكفاءة والاستمرارية. لم يعد الخيار مطروحاً بين الابتكار أو الاستدامة، بل أصبح النجاح حليفاً لمن يستطيع الموازنة بينهما. هذا البرنامج المصمم خصيصاً للقيادات والخبراء يقدم إطاراً عملياً متكاملًا لكيفية جعل المؤسسة مبتكرة ومستدامة في آن واحد.
			أهداف البرنامج الرئيسية
			سيتمكن المشاركون بنهاية هذا البرنامج من:
			١. فهم العلاقة التكاملية بين الابتكار والاستدامة التشغيلية.
			٢. تطبيق أدوات بسيطة وعملية لابتكار وتحسين العمليات (مثل التفكير التصميمي).
			٣. تصميم مؤشرات أداء تقيس كلاً من الابتكار والاستدامة.
			٤. بناء خطة عمل أولية لتطبيق مفهوم "الابتكار المستدام" في مؤسساتهم.



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر

رقم الإصدار: ٢/٢

الصفحة: 3/2

اليوم الأول: الأساسيات والتكامل

الهدف:

بناء فهم مشترك لمهية الابتكار والاستدامة ولماذا يجب أن يعملوا معاً.

المحور

المحتوى الرئيسي

• تعريف الابتكار (التدريبي والجدري).

• تعريف الاستدامة التشغيلية (الكفاءة، الجودة، المرونة).

• لماذا فشل المبادرات التي تركز على جانب واحد فقط؟

• الابتكار التدريبي (كايزن) كأسلوب يومي.

• التفكير التصميمي لتحسين تجربة المستفيد الداخلي

والخارجي.

• مناقشة التحديات التي تواجه المؤسسات السعودية في هذا

المجال.

المحور ١: مقدمة في الابتكار والاستدامة

التشغيلية

المحور ٢: الابتكار في العمليات – نهج عملي

نقاش مفتوح وتلخيص اليوم

اليوم الثاني: الأدوات والتقنيات

الهدف:

تزويد المشاركين بأدوات عملية لتحقيق الابتكار المستدام.

المحور

المحتوى الرئيسي

المحور ٣: الاستدامة التشغيلية – الأساس

• مبادئ Lean لتقليل الهدر وزيادة الكفاءة.

• المرونة التشغيلية: كيف نبني عمليات تتكيف مع المتغيرات؟

• الفرق بين مؤشرات الابتكار (القيادية) ومؤشرات الاستدامة

(التأخرية).

• تصميم بطاقة أداء بسيطة تدمج الاثنين معاً.

• مراجعة سريعة وربط المفاهيم.

المحور ٤: قياس الأداء للمواءمة

تلخيص اليوم

اليوم الثالث: التطبيق وبناء خطة العمل

الهدف:

الانتقال من النظري إلى التطبيق ووضع خطط ملموسة.

المحتويات:



غرفة تجارة عمان
AMMAN CHAMBER OF COMMERCE

نموذج المحتوى التدريبي

نموذج جودة ومخاطر	رقم الإصدار: ٢/٢	الصفحة: 3/3
-------------------	------------------	-------------

المحتوى الرئيسي	المحور	
<p>• كيف تبني ثقافة تشجع على التجريب دون فقدان التركيز</p> <p>المحور ٥: ثقافة الابتكار والانضباط التشغيلي التشغيلي؟</p> <p>• دور القيادة في تحقيق هذا التوازن.</p> <p>• كل مشارك يختار عملية أو خدمة في مؤسسته.</p> <p>• تطبيق الأدوات التي تعلمها لوضع خطة أولية لتحسينها.</p> <p>• مشاركة سريعة لأبرز الأفكار والخطط.</p>	<p>المحور ٦: ورشة عمل تطبيقية – مشروعك الخاص</p> <p>عرض الخطط ومناقشتها</p>	
	<ul style="list-style-type: none">▪ الموظفون في مختلف الإدارات▪ مدراء الأقسام والمشرفون▪ رواد الأعمال وأصحاب المشاريع▪ المهتمون بتطوير مهارات الابتكار وتحسين الكفاءة التشغيلية	المشاركون:
	امكانية عقد البرنامج باللغة العربية و/أو اللغة الانجليزية	لغة التدريب:
	غير محدد	عدد المتدربين: